

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2019 a 31 de Diciembre de 2019)

Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio /Contribución Real Otorgado
				dic-18	dic-19	Variación %	
Información Comercial	Bajo - Bajo (estrato 1)	1,210	\$ 170,653	15,411	16,635	7.94%	-17.0%
	Bajo (estrato 2)	7,129	\$ 1,275,123	16,303	17,540	7.59%	-16.0%
	Medio - Bajo (estrato 3)	152	\$ 32,160	18,895	20,293	7.40%	-5.0%
	Medio (estrato 4)	41	\$ 10,114	21,091	22,559	6.96%	0.0%
	Medio - Alto (estrato 5)	1	\$ 407	35,603	37,793	6.15%	50.0%
	Alto (estrato 6)	2	\$ 462	43,361	45,680	5.35%	60.0%
	TOTAL RESIDENCIAL	8,535	\$ 1,488,919				
	Comercial P-P	258	\$ 140,491	57,596	59,721	3.69%	50.0%
	Industrial P-P	32	\$ 12,824	49,917	51,758	3.69%	30.0%
	Oficial P-P	40	\$ 16,084	38,398	39,814	3.69%	0.0%
	TOTAL NO RESIDENCIAL PP	330	\$ 169,399				
	Comercial (G-P)	9	\$ 20,774	76,802	79,635	3.69%	50.0%
	Industrial (G-P)	4	\$ 26,761	66,562	69,017	3.69%	30.0%
	Oficial (GP)	3	\$ 9,736	51,201	53,090	3.69%	0.0%
	TOTAL NO RESIDENCIAL GP	16	\$ 57,271				
	GRAN TOTAL	8,861	\$ 1,715,589				

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados, adicional a esto en dicha resolución se elimina el concepto del criterio de minimización de costos para la combinación de costos de tramo excedente y de disposición final

Información Técnica	Prestación del Servicio		Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2019)		
	Sector	Recolección	Barrio	Recolección	Barrio	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	130,335	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza Urbana)	692.3
Información Técnica	Residencial	3	1	2	0	Costo unitario por disposición final	27,966	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	8,300
	Zona Centro	6	7	0	0	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrio Limpieza)	6,513	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	3,206
	(*) Área de Intención de Cobertura (AIC): Comprende la Zona Urbana, Corregimientos de Guabas, Guabitas, Sonso, Puente Rojo, El Placer, Pichichi, Zabaletas.								

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos	Meta	Ejecutado
	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		96%	95%	Producción Promedio Residuos Sólidos / Año (Ton)	585	572
	Número Reclamaciones formuladas en el año		35	18	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%
	Número Reclamaciones atendidas en el año		34	17	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	97%
	Número de días en promedio de respuesta		15	11	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100.0%
	Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		1.58				
Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)				Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario
	Valor Anual Facturado		224,202		Inversion Recaudado de Subsidios:		
	Valor Anual Recaudado		-		Para la vigencia del año 2019, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estrato 1, 2, 3, según acuerdo expedido por el honorable consejo municipal		
	Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores		-				
	Total Recaudos Subsidios 2019		-				