



GG-32159  
Tuluá, 29 de junio del 2021

Señor:  
**ARMANDO OJEDA ACOSTA**  
Director Técnico de Gestión de Aseo  
**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SSPD**  
[sspd@superservicios.gov.co](mailto:sspd@superservicios.gov.co)  
Bogotá D.C.

**ASUNTO:** RESPUESTA SOLICITUD DE INFORMACIÓN SEGÚN RADICADO NO 20214302530341 DE FECHA DEL 02/07/2021

Cordial saludo,

En atención a lo mencionado en el asunto, la empresa **VEOLIA ASEO TULUA S.A. E.S.P.**, registrada ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) por medio de RUPS y ID 1869, se permite dar respuesta a lo siguiente:

### 1. REPORTES SUI

REQUISITO	ESTADO DE INFORMACION REPORTADA EN SUI	OBSERVACIÓN
1. Área de prestación - Mapa del área de prestación en sistema de referencia MAGNA-SIRGAS	Pendiente vigencia 2021	Inconsistencias en plataforma las cuales se notifican en mesa de ayuda bajo el <b>N°483891</b>
Registro toneladas área de prestación	Pendiente 1 reporte vigencia 2019 y 1 reporte vigencia 2021	Para los meses de Septiembre 2019, y febrero del 2021 no hubo venta de material
Registro de vehículos para la actividad de aprovechamiento	Última certificación el 12/01/2021, vigencia 2020	<b>CERTIFICADO</b>

### Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



4. Básculas	Última certificación el 21/08/2020, vigencia 2020	Se solicita habilitación bajo mesa de ayuda N°481784
5. Programa para la Prestación del Servicio	Pendiente 1 reporte vigencia 2016	Estos dos reportes se encuentran en proceso de deshabilitación en oficio GG-32116 enviado en fecha del 16 de junio 2021 y radicado con N°20215291441952 y se solicita previa habilitación por mesa de ayuda N°483832
Relación de macro rutas y micro rutas	Pendiente 1 reporte vigencia 2021	<b>CERTIFICADO</b>
7. Plan de emergencia y contingencia	Pendiente vigencia 2021	<b>CERTIFICADO</b>
8. Suscriptores aforados, sus acuerdos de aforos y mediciones	Pendiente 3 reportes vigencia 2021	<b>CERTIFICADOS</b>
9. Suscriptores beneficiarios del incentivo a la separación en la fuente (DINC)	Pendiente 4 reportes vigencia 2021	<b>CERTIFICADOS</b>

## 2. REQUISITOS

### 2.1. Certificación de competencias laborales

- Listado del personal con su respectivo cargo dentro de la empresa.

**Respuesta:** El listado del personal se comparte en carpeta bajo el nombre “1 - CERTIFICACIONES POR COMPETENCIAS LABORALES”

- Archivos PDF con las certificaciones de competencias laborales de cada uno de los miembros del personal.

#### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



**Respuesta:** Archivos PDF con las certificaciones de competencia laborales se comparte en carpeta bajo el nombre “1 - CERTIFICACIONES POR COMPETENCIAS LABORALES”

- Documento Excel donde relacione cada una de las certificaciones de competencias laborales del personal.

**Respuesta:** Documento Excel con las certificaciones de competencia laborales se comparte en carpeta bajo el nombre “1 - CERTIFICACIONES POR COMPETENCIAS LABORALES”

## 2.2. Certificado del uso del suelo de la (s) Estación (es) de clasificación ECA

- Certificado del uso del suelo expedido por la autoridad competente para tal fin.

**Respuesta:** Se comparte en formato PDF certificado de suelo bajo el nombre “2 - USO DEL SUELO ECA TULUÁ”

## 2.3. Estación de clasificación y aprovechamiento - ECA

- Documento con registro fotográfico de la ECA identificando los 12 requerimientos establecidos en el Artículo 2.3.2.2.2.9.86 del Decreto 596 de 2016.

**Respuesta:** De acuerdo a los puntos requeridos en el artículo 2.3.2.2.2.9.86 del Decreto 596 de 2016 compartimos lo siguiente:

- ❖ **Uso del suelo:** Se comparte certificado de suelo bajo el nombre “2 - USO DEL SUELO ECA TULUÁ”.
- ❖ Contar con una zona operativa y de almacenamiento de materiales cubierta y con cerramiento físico con el fin de prevenir o mitigar los impactos sobre el área de influencia.

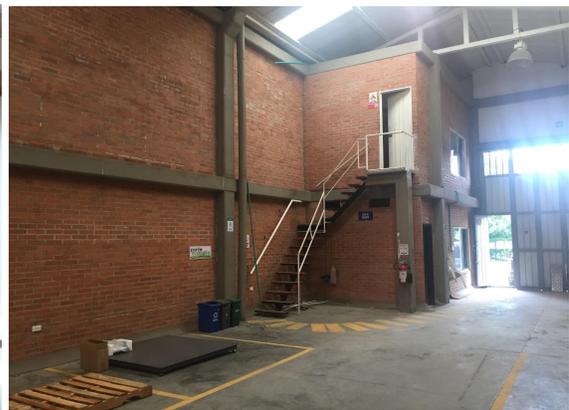
### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)

### Bodega cubierta



- ❖ Contar con respectivo diagrama flujo del proceso incluidos la recepción, pesaje y registro: Este se comparte en formato pdf bajo el nombre “3 - Diagrama de flujo ECA´s”
- ❖ Contar con medidas de seguridad industrial



### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



❖ Contar con áreas para:

- Administración
- Recepción
- Pesaje
- Selección y Clasificación
- Almacenamiento temporal de materiales aprovechables
- Almacenamiento temporal para materiales de rechazo incluidos aquellos de rápida biodegradación

#### Administración



#### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)

### Recepción y Pesaje



### Selección y clasificación



### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



Almacenamiento temporal de materiales aprovechables



Almacenamiento temporal para materiales de rechazo incluidos aquellos de rápida biodegradación.



Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

**Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



- ❖ Contar con instrumentos de pesaje debidamente calibrados de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 1074 de 2015 “por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo”: Dando respuesta a este punto se comparte calibraciones báscula de la ECA en carpeta bajo el nombre “**4 - CERTIFICADO DE BÁSCULA**”
- ❖ **Contar con un sistema de control de emisión de olores:** Actualmente se cuenta con un sistema de control de gases y olores el cual permite la ventilación el cual es demostrado en la imagen que se relaciona, evidenciando de este modo que la estación de clasificación y aprovechamiento, está ventilado (el aire fluye), al igual se aclara que los materiales aprovechables almacenados, post consumo llegan limpios y secos, no generando malos olores y con respecto al material de rechazo se tiene zona para almacenamiento temporal y posterior envío al sitio de disposición final.



### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4

Carrera 40 No. 31-12

Tuluá, Valle del Cauca - Colombia

Teléfono: 01 8000 95 00 96

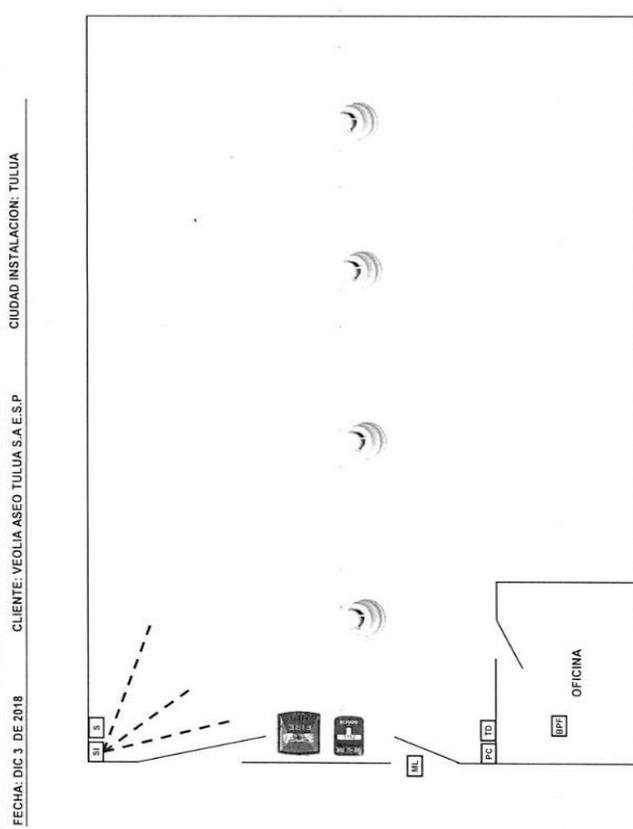
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



❖ Contar con un sistema de prevención y control de incendios.

SC	SIMBOLOS ALARMA
TD	PANEL CENTRAL ALARMA
3	TECLADO
3	SIRENA
ML	MAGNETO LUMINO
SI	SENSOR INFRARROJO INTER
SD	SENSOR D. TECNOLOGIA
SI	SENSOR DE HUMO
MP	MAGNETICO PESADO
BP	BOTON PANICO FLO
SC	SENSOR DE CHOQUE
DA	DISCRIMINADOR AUDIO
R	RECEPTORA INFLAMBERCA
EX	RECEPTORA INFLAMBERCA
FTE	INT FITE DE PODER
LE	LUC ESTROBER
EM	ESTACION MANUAL
SI	INFRARROJO 360°
EX	INFRARROJO EXTERIOR
COM	COMUNICACION GPRS
COM	COMUNICACION 3G
C. C. T. V.	
CD	GRABADOR DIGITAL
MI	CAMARA DIGITAL
MI	MINI DOMO
MI	VIDEOGRABADORA
DD	DOMO PTZ
UPS	UPS
J	JOYSTICK
CP	CAMARA PROFESIONAL
CB	CAMARA TIPO BALA
M	MONITOR
CA	CONTROL ACCESO
UC	UNIDAD DE CONTROL
LD	LECTOR / TECLADO

	FORMATOS DE CALIDAD	Edición: 8	Consecutivo N°: 176070
	PLANO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD	Fecha: 2018/10/03	Fecha Elaboración: DIC 3 - 2018
		Código: FQ/SA 255	Cliente: VEOLIA ASEO TULUA S.A E.S.P



Propiedad Intelectual Grupo Atlas de Seguridad Integral. Prohíbe su reproducción en Obras o Proyectos no autorizados. (Ley 2382).

NOMBRE DEL COMERCIAL / TECNICO QUE ELABORA EL DISEÑO: GLORIA FAISILY NOREÑA

**Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**  
 Nit. 821.000.448-4  
 Carrera 40 No. 31-12  
 Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
 Teléfono: 01 8000 95 00 96  
 www.veolia.com.co/valle



- ❖ **Contar con sistema de Drenaje de Aguas Lluvias y esorrentía subsuperficial:** A continuación, se evidencia mediante registro fotográfico de la ECA, el sistema de drenaje de aguas lluvias y esorrentía construida con Tubería de PVC y canales en lámina galvanizada para todo los bajantes y sistema de cajas para drenaje de todo el sistema de la estación de clasificación y aprovechamiento.



- ❖ **Contar con sistema de recolección y tratamiento de lixiviados cuando sea el caso:** Actualmente no se ha tenido la necesidad de realizar tratamiento de lixiviados dado que no se reciben materiales orgánicos que puedan generar estas sustancias, si bien se llegasen a presentar, se dispondrá de bidones para el almacenamiento de esta sustancia y posterior presentación al sistema de aseo.

**Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4

Carrera 40 No. 31-12

Tuluá, Valle del Cauca - Colombia

Teléfono: 01 8000 95 00 96

[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



- ❖ **Contar con Pisos rígidos y las paredes que permitan su aseo, desinfección periódica y mantenimiento mediante el lavado:**



- ❖ **Estar vinculado al servicio público de aseo como usuario, para efectos de la prestación y entrega de rechazos con destino a disposición final: Se comparte evidencia de factura del servicio.**

**Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



**CETSA** COMPANIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P.  
 NIT: 891.900.101-0  
 Calle 29 No. 24 - 27,  
 Tulua - Valle del Cauca  
 Teléfono: (5) 3210000

**CELZIA** La energía que quieres

servicioalcliente@celsia.com Línea de servicio al cliente: 01800012115 www.celsia.com

Todos los productos y servicios ofrecidos con IVA han sido procesados mediante factura electrónica. En la cual será enviado a tu correo electrónico. Así mismo, videos han sido reflejados en este documento para que puedas pagarlo a través de él.

**MANUEL GARCIA PAZ**  
 Clasificación: Con (Servicio N1) NIVEL I  
 Dirección del inmueble: CR 45 23-30 NUEVO ALVERNIA TULUA N 301760  
 Dirección de envío: CR 40 23-30 NUEVO ALVERNIA CM TULUA TULUA

**CODIGO 2892686**

ENERGIA	\$ 112.510
INTERNET	\$ 0
PASEO	\$ 64.350
ALUMBRADO PUBLICO	\$ 26.820
OTROS CONCEPTOS	\$ 1.600
TOTAL MES	\$ 205.280
IMPORTE ANTICIPADO	\$ 241.830
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 447.110</b>

Pago oportuno hasta: 06/07/2021  
 Suspensión desde:

**DATOS GENERALES**

Doc. equivalente a la factura: 51102106048224  
 ID de cobros: 2892686117 - 79  
 NÚ: 3048021  
 Fecha de emisión: 23/06/2021  
 Período facturado: 24/05/2021 - 23/06/2021  
 Días facturados: 30  
 Dec. equivalente por pagar: 2  
 Valor pendiente de pago: \$ 241.830  
 Financiaciones pendientes: 0

**CONSUMO ENERGIA**

Concepto	Lecl. actual (kWh)	Lecl. anterior (kWh)	Multiplo	Consumo	Tarifa	Subtotal	Últimos consumos (kWh)
Activa BT	75784	75634	1	150	586,03	93.764,80	1: 146 2: 154 3: 147 4: 158 5: 159 6: 154 7: 144

Medidor b: 20200000  
 Prorrateo últimos 6 meses: 168,33

**TARIFA ENERGIA ACTIVA Y COSTO UNITARIO**

Tarifa aplicada: 586,03  
 Consumo subsidiado hasta: kWh  
 Te consumo: 150 kWh  
 Subsidio: %  
 Tarifa subsidiada (\$/kWh):  
 Vt consumo con sub: 0,00  
 Vt consumo sin sub: 0,00  
 Contribución: 20%  
 Vt consumo contrib: 18.753,60

Generación: 291,02  
 Transmisión: 36,32  
 Distribución: 216,30  
 Comercialización: 63,76  
 Pérdidas: 19,30  
 Pérdidas: 46,75

Financiación contingencia COVID 19:  
 Vt. Financiada: \$ 0,00  
 Saldo: \$ 0,00  
 Fecha inicio: 01/01/2020  
 Fecha fin: 31/12/2020

Plazo: 0  
 Costo: 0  
 Tasa: 0,00%  
 \$ 0,00

**OPERADOR DE RED**

Operador: CETSA E.S.P.  
 Dirección: Calle 29 # 23 - 49 TULUA  
 Tel. datos: 116  
 Nivel de tensión: 0  
 Propiedad transformador: Empresa  
 Ref. Adres:

Nodo: 301700A  
 Trefa: 1009540

**CONCEPTO ENERGIA**

Consumo	93.764,80
Contribución por E. Activa 20,00%	18.753,60
Redondeo Facturaciones Anteriores	-3,57
Aproximación a decenas	-4,33
<b>Subtotal:</b>	<b>\$ 112.510</b>

**CONCEPTOS INTERNET**

Nombre suscriptor:	Días: 00	Unidad de consumo:	0,00
Nº contrato:	Fecha de suspensión:		0,00
Fecha inicial:	Fecha último pago:		0,00
Fecha final y corte:			0,00
<b>Subtotal:</b>			<b>\$ 0</b>

**SERVICIOS QUE RECIBES DE OTRAS ENTIDADES**

**ASEO\*** Servicio prestado por: VEOLIA ASEO TULUA S.A. E.S.P.

Producción (TDG) últimos 3 meses	Facturación últimos 6 meses (I):	CONCEPTO ASEO	VALOR
Mes 1: 0,0000 Mes 2: 0,0000 Mes 3: 0,0000	Mes 1: 66.900,00 Mes 2: 66.750,00 Mes 3: 63.890,00 Mes 4: 66.750,00 Mes 5: 63.630,00 Mes 6: 63.630,00	Aseo Redondeo Facturaciones Anteriores Aproximación a decenas	\$4.347,25 -39 1,31

**IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO\*** Servicio prestado por:

Facturas atrasadas: 000	Acuerdo del Concejo Municipal:	CONCEPTO AP	VALOR
Saldo anterior: \$3.630,00 Vt. alumbrado público: 26.820,00 Pagar antes de: 06/07/2021	Avenida 016 de Dte 28 de 2016 Oficina de atención al ciudadano: Carrera 26 No. 23-28 Barrio Tomas Uribe	Alumbrado Público Redondeo Facturaciones Anteriores Aproximación a decenas	26.817,00 1,75 1,23

**NOTA IMPORTANTE:**

\* Cobros diferidos a cargo según Cláusula 11 del Contrato de Condiciones Uniformes, CCC.

**OTROS\***

Tarjeta de crédito:	1.894,00
Saldo pendiente: 0,00	4,88
	1,12
<b>Subtotal:</b>	<b>\$ 1.600</b>

**OTROS CONCEPTOS**

Tasa Seguros  
 Redondeo Facturaciones Anteriores  
 Aproximación a decenas

Doc. equivalente a la factura: 51102106048224  
**TOTAL A**

Validado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSP, actividad económica principal 2011, Grandes Contribuyentes según Resolución N° 9061 del 10/Dic/2020. Responsables impuestos sobre las ventas - IVA, Agencia tributaria de IVA artículo 437-2 (numeral 2) del L. 5. Autorización en venta según Resolución 0547 del 20 de mayo de 2022. Este documento equivalente a la factura presta el mismo resultado de acuerdo con el artículo 135 de la Ley 1472 de 1994. Fecha documento equivalente a la factura se aplica para todos los efectos a una letra de cambio y por lo tanto sirve de título ejecutivo, según artículo 715 del Código de Comercio. Documento equivalente a la factura impreso por COMPANIA DE ELECTRICIDAD DE TULUA S.A. E.S.P. NIT: 891.900.101-0 Calle 29 No. 24 - 27, Tulua - Valle del Cauca. - CU-CHRG 119-2020- 640,35

Validado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

**Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**  
 Nit. 821.000.448-4  
 Carrera 40 No. 31-12  
 Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
 Teléfono: 01 8000 95 00 96  
 www.veolia.com.co/valle



#### **2.4. Listado de Supervisores para la actividad de aprovechamiento y sistemas de control operativo, registros.**

- Relacionar el listado de personal que supervisa la actividad de aprovechamiento.

**Respuesta:** Las personas que se dedican a la supervisión de la actividad de aprovechamiento son los siguientes funcionarios:

- ❖ Paulo Andrés Sánchez - Jefe Aprovechamiento Valle.
- ❖ Daniel Barreto Rojas - Lider de Operaciones ECA.

- Descripción del proceso de seguimiento a la prestación del servicio.

**Respuesta:** La descripción del proceso de seguimiento a la prestación del servicio se comparte bajo el nombre de **“5 - DESCRIPCION PROCESO DE SEGUIMIENTO TULUÁ”**

#### **2.5. Contrato de condiciones uniformes del servicio público de aseo (CCU)**

- Documento PDF del Contrato de Condiciones Uniformes que rige actualmente.

**Respuesta:** El contratos de condiciones uniformes se comparte bajo el nombre **“6 - CCU APROVECHAMIENTO TULUÁ”**

**Nota:** El CCU en relación se comparte actualizado y de igual manera será actualizado en el RUPS

#### **2.6. Base de datos de usuarios y clasificación por uso y estrato en formato Excel.**

- Formato Excel mínimo con los siguientes aspectos: Dirección del suscriptor, Tipo de usuario (pequeño generador o gran generador), Uso del usuario (residencial, comercial, institucional, industrial, número de cuenta contrato o Número Único de Identificación del Suscriptor (NUIS).

**Respuesta:** Esta información se comparte en archivo excel bajo el nombre de **“7 - BASE DE DATOS USUARIOS APROVECHAMIENTO”**

#### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4

Carrera 40 No. 31-12

Tuluá, Valle del Cauca - Colombia

Teléfono: 01 8000 95 00 96

[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



## 2.7. Página web

- Enviar la URL

**Respuesta:** <https://www.veolia.com.co/valle/>

## 2.8. Campañas Educativas

- Soporte de las campañas educativas que ha realizado con sus usuarios. Para ello, remita registro fotográfico diferenciando cada una de las campañas, el tema a tratar y las planillas de asistencia, lo anterior, mes a mes desde el inicio de la operación.

**Respuesta:** Dando respuesta a este punto se comparte soportes de las campañas educativas en archivo comprimido bajo el nombre “8 - **CAMPAÑAS EDUCATIVAS**”

## 2.9. Atención a PQR

- Soportes de atención a PQR de usuarios, desde el inicio de la operación a la fecha en formato Excel mínimo con los siguientes aspectos: año, periodo, departamento, municipio, tipo de trámite, tipo de causal, descripción de la causal, tipo de respuesta.

**Respuesta:** A la fecha no se ha recepcionado PQR de los usuarios por actividad de aprovechamiento.

- Procedimiento de atención PQRS para el servicio de aseo.

**Respuesta:** El procedimiento es el establecido en la ley 142 de 1994, en sus artículos 152 y siguientes, el software utilizado por la empresa es el Open Smartflex, es cual está dividido en tres módulos, para peticiones, quejas y reclamos - recursos.

Como imagen anexa a este comunicado se adjunta el formato de registro de PQR y la respectiva verificación comercial, con su decisión.

### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



El proceso de recepción se efectúa a través de los canales de entrada y se da atención en cumplimiento a los ordenado por la Ley 142 de 1994, el Decreto 2981 de 2013, la Resoluciones CRA 720 de 2015 y 845 de 2018 y el Decreto 596 de 2016.

- Informe si cuenta con oficina de atención a peticiones, quejas y recursos, la ubicación y registros fotográficos de la misma, de igual modo, remita información respecto a los canales de comunicación para atención a usuarios y el formato de recepción de PQR con su respectivo procedimiento.

**Respuesta:** Dando respuesta a este punto se comparte se comparte los canales de atención:

- ❖ Línea de servicio al cliente: 018000 95 00 96.
- ❖ Email: [pqr.tuluva.co@veolia.com](mailto:pqr.tuluva.co@veolia.com)
- ❖ Página web: [www.veolia.com.co](http://www.veolia.com.co)
- ❖ Oficina: Carrera 40 No. 31-12.



### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4

Carrera 40 No. 31-12

Tuluá, Valle del Cauca - Colombia

Teléfono: 01 8000 95 00 96

[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



## 2.10. Registro Toneladas área de prestación

- Archivo Excel del registro del material de entrada, salida y rechazo de la ECA, por área de prestación para las vigencias 2019, 2020 y lo corrido del 2021

**Respuesta:** Dando respuesta a este punto se comparte archivos excel con las vigencias 2019, 2020 y 2021 por medio de carpeta bajo el nombre “9 - REGISTRO TONELADAS ÁREA DE PRESTACIÓN”

**Nota:** Esta información es la misma que se reporta mes a mes bajo el formato “estación de clasificación y aprovechamiento” en plataforma SUI

## 2.11. Registro de vehículos para la actividad de aprovechamiento

- Remitir Listado de cada uno de los vehículos con los que presta la actividad de aprovechamiento, indicando entre otras cosas, placa, marca, tipo de vehículo, modelo, capacidad en toneladas y estado del vehículo y estado de los mismos.

**Respuesta:** Dando respuesta a este punto se comparte el listado de los vehículos con los que se presta la actividad de aprovechamiento:

Placa	Tipo de Vehículo	Marca	Capacidad (Ton)	Modelo MM-AAA	ESTADO
WRC639	Camión estacas	MITSUBISHI	4.00	13-04-1994	ACTIVO
WDK893	Camioneta estacas	CHEVROLET NHR	2.05	25-05-2016	ACTIVO
TJX887	CAMIÓN FURGÓN	CHEVROLET NPR	4.25	12-08-2014	INACTIVO
SSL115	Camioneta estacas	CHEVROLET NHR	2.05	16-06-2016	INACTIVO
CPJ 096	Camioneta	CHEVROLET NHR	0.61	28-12-2006	INACTIVO
TJX937	CAMIÓN ESTACAS	JAC	2.30	20-08-2014	INACTIVO
NTV232	Camión sistema hd Ampliroll	VOLVO	6.00	09-11-2005	INACTIVO
ETK112	Camión estacas	JAC	2.33	09-07-2019	INACTIVO
ETK113	Camión estacas	JAC	2.33	09-07-2019	INACTIVO
ETK114	Camión estacas	JAC	2.33	09-07-2019	INACTIVO

### Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P

Nit. 821.000.448-4

Carrera 40 No. 31-12

Tuluá, Valle del Cauca - Colombia

Teléfono: 01 8000 95 00 96

[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



Los que aparecen como inactivos se procederá a dejarlos inactivos bajo el formato de actualización de vehículos, lo anterior ya se encuentran en proceso de solicitud mesa de ayuda para habilitación bajo el N°483826 .

- Remitir los siguientes documentos para cada uno de los vehículos con los que opera el prestador: SOAT, revisión técnico – mecánica de los vehículos, tarjeta de propiedad y licencia de conducción de los operarios de estos vehículos y registros fotográficos por cada una de sus caras.

**Respuesta:** dando respuesta a este punto se comparte documentación de los vehículos y los operarios en archivo comprimido bajo el nombre “10 - DOCUMENTACIÓN VEHÍCULOS”

## 2.12. Básculas

- Remita los últimos certificados de calibración de cada una de las básculas con las que realiza el proceso de pesaje tanto en la ECA como en los camiones, este último solo si aplica a la empresa.

**Respuesta:** Dando respuesta a este punto se comparte calibraciones báscula de la ECA en carpeta bajo el nombre 4 - CERTIFICADO DE BÁSCULA”

- Remita registros fotográficos de cada una de las básculas utilizadas en la operación.

**Respuesta:** Se comparte registro fotográfico:

### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4

Carrera 40 No. 31-12

Tuluá, Valle del Cauca - Colombia

Teléfono: 01 8000 95 00 96

[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



### 3.13. Programa para la Prestación del Servicio

- Remitir en documento PDF los PPSA de todas sus áreas de prestación – APS.

**Respuesta:** Se comparte programa de prestación del servicio bajo el nombre “**11 - VV-IPR-PR-13 Programa prestación servicio Aprovechamiento Tuluá**”

**Nota:** Se ha solicitado por mesa de ayuda N° N°483832 la habilitación del reporte para el cargue del PPS de aprovechamiento

### 3.14. Relación de macro rutas y micro rutas

- Relación de macro rutas y micro rutas indicando frecuencia, horarios y recorridos realizados para la actividad de aprovechamiento, en formato Excel. Debidamente diferenciadas por área de prestación.

**Respuesta:** Se comparte relación de macro rutas y micro rutas.

#### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4

Carrera 40 No. 31-12

Tuluá, Valle del Cauca - Colombia

Teléfono: 01 8000 95 00 96

[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



MACRO RUTA	MICRO RUTA	UBICACIÓN BODEGA O SITIO ACOPIO	BARRIO	FRECUENCIA	DIRECCIÓN	HORARIO
TU01	TBR1	Cr 34 a cl 35	FÁTIMA Y VILLA DEL RIO	LUNES	Cr 34 a cl 35	07:00 - 18:00
TU02	TBR2	Cra 21 # 16a - 05	LA QUINTA	MIÉRCOLES	Cra 21 # 16a - 05	07:00- 21:00
TU03	TBR3	Calle 22 # 3 oeste - 4	FARFÁN Y NUEVO FARFAN	MIÉRCOLES	Calle 22 # 3 oeste - 4	07:00- 18:00

- Planos de macro y microrutas de la actividad de aprovechamiento en formato PDF.

**Respuesta:** Planos de macro y microrutas de la actividad de aprovechamiento se comparte en archivo comprimido bajo el nombre “12 - SEGUIMIENTO RUTAS TULUÁ”

- Seguimiento GPS de las microrutas de aprovechamiento. Esta información deberá ser remitida en formato Excel (coordenadas registradas) y en formato PDF (plano del seguimiento realizado por vehículo).

**Respuesta:** Se comparte seguimiento microruta con sus coordenadas, lo anterior se comparte en archivo comprimido bajo el nombre “12 - SEGUIMIENTO RUTAS TULUÁ”

### 3.15. Plan de emergencia y contingencia

Remitir en documento PDF los Plan de Emergencia y Contingencia – PEC de todas sus áreas de prestación – APS.

**Respuesta:** Se comparte el PEC de la empresa Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P., bajo el nombre “13 - VV-IPR-PL-11 PEC - VEOLIA ASEO TULUÁ”

**Nota:** Este PEC es el mismo que reposa en plataforma SUI

#### Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
www.veolia.com.co/valle



### 3.16. Suscriptores aforados, sus acuerdos de aforos y mediciones

- Remitir listado de Suscriptores aforados, sus acuerdos de aforos y mediciones.

**Respuesta:** No contamos con suscriptores aforados.

### 3.17. Suscriptores beneficiarios del incentivo a la separación en la fuente (DINC)

- Remitir listado de Suscriptores beneficiarios del incentivo a la separación en la fuente (DINC).

**Respuesta:** Se comparte el último reporte del listado de los suscriptores beneficiarios del incentivo a la separación en la fuente bajo el nombre de “**14 - SUSCRIPTORES DINC TULUA - JUNIO 2021**”

**Nota:** Este es el mismo que reposa en plataforma SUI

Cordialmente,

**HÉCTOR GIRALDO ÁVILA**  
**Representante Legal**

Elaboró: José Agustín Carmona García - Auxiliar de SUI  
Revisó: Catalina García L - Analista de Regulación Senior  
Aprobó: Eliana Emilse López Arteaga - Gerente Comercial

**Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
Carrera 40 No. 31-12  
Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
Teléfono: 01 8000 95 00 96  
[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



## ANEXOS

	<b>REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS</b>	FORMATO
		VV-INR-F-22
		Versión: 09
<b>EMPRESA:</b>		
<b>INFORMACIÓN DEL USUARIO</b>		
No. ABONADO:	COD NIC:	PQR N°
NOMBRE:		
TIPO ABONADO:	ESTRATO:	DIRECCIÓN:
FREC-BARRIDO(Veces/Semana):		SERVICIO PUERTA A PUERTA:
FREC-RECOLECCIÓN(Veces/Semana):		BARRIDO FRENTE DOMIC:
FACT-ENTE		FACT-PROPIA:
<b>DETALLES DEL PQR</b>		
FECHA RECEPCIÓN:	FECHA VCTO COORPORATIVO:	FECHA VCTO PQR:
NOMBRE DEL CLIENTE:		N° IDENTIFICACIÓN:
DIRECCIÓN PREDIO:		TELÉFONO:
BARRIO PREDIO:		DIRECCIÓN CITACIÓN:
MODO DE PRESENTACIÓN:	REFERENCIA RECURSO:	
TIPO TRÁMITE/CAUSAL:		
SUBCAUSAL:	RADICADO RESPUESTA: _____	
MES FACTURADO:	N° FACTURA	VALOR FACTURADO ASEO:
<b>OBSERVACIONES DEL PQR</b>		
_____ FIRMA AUX. ATENCIÓN AL CLIENTE		_____ FIRMA CLIENTE

Original Archivo

### **Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4

Carrera 40 No. 31-12

Tuluá, Valle del Cauca - Colombia

Teléfono: 01 8000 95 00 96

[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)



Con la suscripción de este documento, autorizo a Veolia Holding Colombia S.A. a tratar mis datos personales de acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales-Clientes publicada en la cartelera física y/o digitales dispuestas para el efecto, con las siguientes finalidades: I.Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la Organización en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto de la prestación del servicio contratado con el Titular de la información. II.Ofrecer nuevos productos y servicios.III.Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos). IV.Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por La Organización.V.Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la Organización tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas. VI.Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual. VII.Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas el servicio.VIII.Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.IX.Suministrar la información a terceros con los cuales la Organización tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

	<b>REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS</b>	FORMATO
		VV-INR-F-22
		Versión: 09
<b>VERIFICACIÓN Y DECISIÓN</b>		
<b>INFORMACIÓN DEL USUARIO</b>		
FECHA RECEP PQR:    TRÁMITE CAUSAL:    PQR N°:  NOMBRE CLIENTE: TELÉFONO:  DIRECCIÓN PREDIO: BARRIO:  OBSERVACIÓN PQR:		
<b>VERIFICACION DEL PQR</b>		
FECHA DE VERIFICACIÓN:  D D M M Y Y  DIRECCIÓN DE PREDIO: _____ RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (veces/sem)  1 2 3 6 NA NO  UBICACIÓN EN PASAJE O CALLEJON   SI   NO   NA   FRECUENCIA BARRIDO (veces/semana)  1 2 3 6 NA NO  DESHABITADO   SI   NO   NA   SERVICIO PUERTA A PUERTA   SI   NO   NA   DISTANCIA A VÍA PRINCIPAL (Mt) _____   NA   NÚMERO FAMILIAS :    TIPO ACTIVIDAD COMERCIAL:    ÁREA:    LARGO:    ANCHO		
<b>OBSERVACIONES DEL PQR</b>		
_____ _____ _____		
PROCEDE:   S   N   P   T   A   R   Comentario: _____ _____		
<b>DECISIÓN</b>		
AJUSTE A EFECTUAR: \$                      RESPONSABLE CAMBIO:                      FECHA:		
_____ _____		
FIRMA VERIFICADOR O AUX. ATENCIÓN AL CLIENTE		FIRMA CLIENTE O QUIEN ATIENDE

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

**Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

Nit. 821.000.448-4  
 Carrera 40 No. 31-12  
 Tuluá, Valle del Cauca - Colombia  
 Teléfono: 01 8000 95 00 96  
 www.veolia.com.co/valle



**Veolia Aseo Tuluá S.A. E.S.P**

*Nit. 821.000.448-4*

*Carrera 40 No. 31-12*

*Tuluá, Valle del Cauca - Colombia*

*Teléfono: 01 8000 95 00 96*

**[www.veolia.com.co/valle](http://www.veolia.com.co/valle)**