



INFORME DE GESTION AÑO 2022

VEOLIA ASEO SUR OCCIDENTE S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE GINEBRA

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_2682

NIT: 805.015.900-1

Oficina de Atención al Cliente: Carrera 1a. No. 8 - 02 Ginebra - Valle del Cauca Teléfono: 2561588

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022)

Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Dec-21	Dec-22	Variación %	
				Bajo - Bajo (estrato 1)	1,788	\$478,957	
Bajo (estrato 2)	3,117	\$834,960	18,824	20,414	8.45%	-20.00%	
Medio - Bajo (estrato 3)	774	\$207,334	22,852	24,778	8.43%	-10.00%	
Medio (estrato 4)	57	\$15,269	25,368	27,496	8.39%	0.00%	
Medio - Alto (estrato 5)	2	\$536	42,381	45,908	8.32%	50.00%	
Alto (estrato 6)	2	\$536	51,086	55,301	8.25%	60.00%	
TOTAL RESIDENCIAL	5,740	\$1,537,592					
Comercial P-P	335	\$89,737	66,399	71,777	8.10%	50.00%	
Industrial P-P	25	\$6,697	57,546	62,206	8.10%	30.00%	
Oficial P-P	35	\$9,376	44,266	47,851	8.10%	0.00%	
TOTAL NO RESIDENCIAL PP	395	\$105,810					
Comercial (G-P)	17	\$4,554	87,222	100,240	14.93%	50.00%	
Industrial (G-P)	10	\$2,679	75,592	86,875	14.93%	30.00%	
Oficial (GP)	4	\$1,071	58,148	66,827	14.93%	0.00%	
TOTAL NO RESIDENCIAL GP	31	\$8,304					
GRAN TOTAL	6,166	\$ 1,651,706					

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de Julio de 2020, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento

Información Técnica	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)			
		Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	Costo unitario por disposición final		
Sector						162,609		38,593	
Residencial		3	1	3	1	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	1,268	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	12,806
Zona Centro		6	7	3	7 Costa Rica	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	7,471	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	3,758

(*) **Area de Intención de Cobertura (AIC):** Comprende la Zona Urbana, Sector Rural (Costa Rica, Villa Venegas, La Floresta, Sabaletas, Barranco Bajo y El Guabito

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		96%	106%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)		4.600,30	4.642,62
	Número Reclamaciones formuladas en el año		40	198	Nivel de Continuidad del Servicio		100%	100%
	Número Reclamaciones atendidas en el año		40	198	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100		95%	100%
	Numero de días en promedio de respuesta		12	9,9	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)		100%	100%
Número Trabajadores por cada 1000 usuarios			29.19	Tipo de Disposición Final		Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	
Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)				Inversion Recaudado de Subsidios:			
	Valor Anual Facturado		\$ 228,968		Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.			
	Valor Anual Recaudado		\$ 178,709					
	Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores		\$ 0					
Total Recaudos Subsidios 2022		\$ 178,709						