



## INFORME DE GESTION AÑO 2022

**VEOLIA ASEO SUR OCCIDENTE S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE GUACARÍ**

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID\_2682

**NIT: 805.015.900-1**

Oficina de Atención al Cliente: Calle 8a. No. 7 - 59 Guacarí - Valle del Cauca Teléfono: 2532351

**En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022)**

Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Dec-21	Dec-22	Variación %	
				Bajo - Bajo (estrato 1)	1,282	\$343,413	
Bajo (estrato 2)	8,348	\$2,236,203	19,106	23,019	20.48%	-16.00%	
Medio - Bajo (estrato 3)	150	\$40,181	22,049	26,494	20.16%	-5.00%	
Medio (estrato 4)	40	\$10,715	24,368	29,099	19.41%	0.00%	
Medio - Alto (estrato 5)	1	\$268	40,377	47,646	18.00%	50.00%	
Alto (estrato 6)	2	\$536	48,264	56,250	16.55%	60.00%	
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>9,823</b>	<b>\$2,631,316</b>					
Comercial P-P	327	\$87,594	61,595	69,815	13.35%	50.00%	
Industrial P-P	35	\$9,376	53,382	60,506	13.35%	30.00%	
Oficial P-P	50	\$13,394	41,063	46,543	13.35%	0.00%	
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL PP</b>	<b>412</b>	<b>\$110,364</b>					
Comercial (G-P)	40	\$10,715	81,579	101,393	24.29%	50.00%	
Industrial (G-P)	7	\$1,875	70,701	87,874	24.29%	30.00%	
Oficial (GP)	6	\$1,607	54,386	67,595	24.29%	0.00%	
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL GP</b>	<b>53</b>	<b>\$14,197</b>					
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>10,288</b>	<b>\$ 2,755,877</b>					

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

Información Técnica	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)		
		Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	Costo unitario por disposición final	
		Sector						151,443
Residencial	3	1	2	0	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	1,956	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	12,806
Zona Centro	6	7	0	0	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	8,943	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	3,758

(\* ) **Area de Intención de Cobertura (AIC):** Comprende la Zona Urbana, Corregimientos de Guabas, Guabitas, Sonso, Puente Rojo, El Placer, Pichichi, Zabaletas, Sta Rosa, Canagua.

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		96%	106%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	6.861,10	7.521,58	
	Número Reclamaciones formuladas en el año		56	427	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%	
	Número Reclamaciones atendidas en el año		56	427	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	100%	
	Numero de días en promedio de respuesta		12	6	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%	
Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		17.50		Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario		

Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)		Inversion Recaudado de Subsidios:	
	Valor Anual Facturado		\$ 353,815	Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.
	Valor Anual Recaudado		\$ 282,662	
	Total Recaudo Cartera Subsidios años anteriores		\$ 0	
Total Recaudos Subsidios 2022		\$ 282,662		