



INFORME DE GESTION AÑO 2022

VEOLIA ASEO SUR OCCIDENTE S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE LA UNIÓN

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_2682

NIT: 805.015.900-1

Oficina de Atención al Cliente: Carrera 15 No. 11 - 44 La Unión - Valle del Cauca Teléfono: 2292725

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022)

	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Dec-21	Dec-22	Variación %	
Información Comercial	Bajo - Bajo (estrato 1)	3,444	\$922,554	20,633	20,950	1.54%	-15.00%
	Bajo (estrato 2)	5,034	\$1,348,472	24,122	24,466	1.43%	-5.00%
	Medio - Bajo (estrato 3)	993	\$265,998	26,031	26,386	1.36%	0.00%
	Medio (estrato 4)	11	\$2,947	27,628	27,969	1.23%	0.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	-	\$0	46,715	47,174	0.98%	50.00%
	Alto (estrato 6)	-	\$0	56,984	57,405	0.74%	60.00%
	TOTAL RESIDENCIAL	9,482	\$2,539,971				
	Comercial P-P	568	\$152,152	75,947	76,121	0.23%	50.00%
	Industrial P-P	15	\$4,018	65,820	65,971	0.23%	30.00%
	Oficial P-P	45	\$12,054	50,631	50,747	0.23%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL PP	628	\$168,224				
	Comercial (G-P)	79	\$21,162	99,034	115,253	16.38%	50.00%
	Industrial (G-P)	10	\$2,679	85,830	99,886	16.38%	30.00%
	Oficial (GP)	4	\$1,071	66,023	76,835	16.38%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL GP	93	\$24,912				
GRAN TOTAL	10,203	\$ 2,733,107					

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)			
		Recolección	Barrido	Recolección	Barrido				
Información Técnica	Sector					Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	207,583	Costo unitario por disposición final	38,593
	Residencial	3	1	2 y 3	0	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	775	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	12,806
	Zona Centro	7	7	0	0	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	7,232	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	3,758

(*) **Area de Intención de Cobertura (AIC):** Comprende la Zona Urbana, Rural(pajaro de Oro, Lucero Bajo, El espinal, Campesina Alta, San Miguel, Campesina Baja)

	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Indicadores de Gestión	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		96%	106%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	8.379,67	7.374,54
Número Reclamaciones formuladas en el año		106	426	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%		
Número Reclamaciones atendidas en el año		106	426	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	99,93%		
Numero de días en promedio de respuesta		12	10,7	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)				
Número Trabajadores por cada 1000 usuarios			17.64	Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario		
Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)				Inversion Recaudado de Subsidios:			
	Valor Anual Facturado			\$ 70,803	Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.			
	Valor Anual Recaudado			\$ 71,101				
	Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores			\$ 0				
Total Recaudos Subsidios 2022			\$ 71,101					