



INFORME DE GESTION AÑO 2022

VEOLIA ASEO PRADERA S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE PRADERA

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_2018

NIT: 815.001.544-6

Oficina de Atención al Cliente: Carrera 10 No. 9-44 Teléfono 2671479

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022)

Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Dec-21	Dec-22	Variación %	
	Bajo - Bajo (estrato 1)	2,821	\$810,681	17,373	18,432	6.10%	-30.00%
	Bajo (estrato 2)	7,401	\$2,126,852	23,304	24,688	5.94%	-10.00%
	Medio - Bajo (estrato 3)	2,661	\$764,701	26,505	28,059	5.86%	0.00%
	Medio (estrato 4)	45	\$12,932	28,039	29,631	5.68%	0.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	1	\$287	47,118	49,631	5.33%	50.00%
	Alto (estrato 6)	-	\$0	57,125	59,976	4.99%	60.00%
	TOTAL RESIDENCIAL	12,929	\$3,715,453				
	Comercial P-P	508	\$145,986	75,168	78,380	4.27%	50.00%
	Industrial P-P	18	\$5,173	65,146	67,929	4.27%	30.00%
	Oficial P-P	50	\$14,369	50,112	52,253	4.27%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL PP	576	\$165,528				
	Comercial (G-P)	39	\$11,208	94,695	110,122	16.29%	50.00%
	Industrial (G-P)	7	\$2,012	82,069	95,439	16.29%	30.00%
	Oficial (GP)	5	\$1,437	63,130	73,415	16.29%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL GP	51	\$14,657				
	GRAN TOTAL	13,556	\$ 3,895,638				

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

Información Técnica	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)			
	Sector	Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos		Costo unitario por disposición final	
	Residencial	3	2	2	0	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	190,696	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	37,279
	Zona Centro	7	7	0	0	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	732	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	10,261
							8,239		3,758

(* **Area de Intención de Cobertura (AIC):** Comprende la Zona Urbana, Sector Rural (Vereda La Tupia, Vereda Lomitas, El Recreo y Corregimiento Potrerito)

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales	Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos	Meta	Ejecutado
		Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)	93%	101%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	11.227,00
	Número Reclamaciones formuladas en el año	220	1063	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%
	Número Reclamaciones atendidas en el año	220	1063	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	99,89%
	Numero de días en promedio de respuesta	12	6,4	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%
	Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		13.28	Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario

Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)		Inversión Recaudado de Subsidios:
	Valor Anual Facturado		\$ 304,567
	Valor Anual Recaudado		\$ 306,940
	Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores		\$ 0
Total Recaudos Subsidios 2022		\$ 306,940	Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.