



INFORME DE GESTION AÑO 2022

VEOLIA ASEO TULUA S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE RIOFRIO

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_1869

NIT: 821.000.448-4

Oficina de Atención al Cliente: Calle 6a. No. 9 - 70 Riofrío - Valle del Cauca Teléfono: 2268033

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022).

| | Uso / Estrato | Número Usuarios | Facturado Anual (Miles \$) | TARIFA | | | %Subsidio/Contribución Real Otorgado |
|-----------------------|---------------------------------|-----------------|----------------------------|--------|--------|-------------|--------------------------------------|
| | | | | Dec-21 | Dec-22 | Variación % | |
| Información Comercial | Bajo - Bajo (estrato 1) | 1,153 | \$347,550 | 10,311 | 15,287 | 48.26% | -25.00% |
| | Bajo (estrato 2) | 1,232 | \$371,363 | 10,998 | 16,306 | 48.26% | -20.00% |
| | Medio - Bajo (estrato 3) | 159 | \$47,928 | 12,717 | 18,854 | 48.26% | -7.50% |
| | Medio (estrato 4) | 5 | \$1,507 | 13,748 | 20,382 | 48.25% | 0.00% |
| | Medio - Alto (estrato 5) | - | \$0 | 20,622 | 30,573 | 48.25% | 50.00% |
| | Alto (estrato 6) | - | \$0 | 21,997 | 32,612 | 48.26% | 60.00% |
| | TOTAL RESIDENCIAL | 2,549 | \$768,348 | | | | |
| | Comercial P-P | 75 | \$22,607 | 20,622 | 30,573 | 48.25% | 50.00% |
| | Industrial P-P | 10 | \$3,014 | 17,872 | 26,497 | 48.26% | 30.00% |
| | Oficial P-P | 17 | \$5,124 | 13,748 | 20,382 | 48.25% | 0.00% |
| | TOTAL NO RESIDENCIAL P-P | 102 | \$30,745 | | | | |
| | Comercial (G-P) | 5 | \$1,507 | 20,622 | 30,573 | 48.25% | 50.00% |
| | Industrial (G-P) | 10 | \$3,014 | 17,872 | 26,497 | 48.26% | 30.00% |
| | Oficial (GP) | 1 | \$301 | 13,748 | 20,382 | 48.25% | 0.00% |
| | TOTAL NO RESIDENCIAL | 16 | \$4,822 | | | | |
| | GRAN TOTAL | 2,667 | \$ 803,915 | | | | |

Las tarifas aplicadas estan calculadas mediante metodologia CRA resoluciones 351 y 352 año 2005

| Información Técnica | Prestación del Servicio | Urbana | | Rural | | Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022) | | |
|---|-------------------------|-------------|---------|-------------|---------|---|---|-------|
| | Sector | Recolección | Barrido | Recolección | Barrido | Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos | Costo unitario por CBL (costo Barrido y Limpieza) | |
| | Residencial | 3 | 2 | 1 | 0 | 83,140 | | 8,822 |
| | Zona Centro | 3 | 7 | 0 | 0 | 38,593 | Costo unitario por disposición final | - |
| (*) Cobertura: Comprende la Zona Urbana, Veredas:Portugal de Piedra y Madrigal (1 frecuencia), El Jagual (3 frecuencias), la sulta (1 frecuencia) y estrechos (1 frecuencia) | | | | | | | | |

| Indicadores de Gestión | Indicadores Comerciales | | Meta | Ejecutado | Indicadores Técnicos | | Meta | Ejecutado |
|------------------------|--|--|------|-----------|---|---|-------------------|-----------|
| | | Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera) | | 94% | 104% | Producción Residuos Sólidos / Año (Ton) | 1.780,00 | 1.742,31 |
| | Número Reclamaciones formuladas en el año | | 6 | 36 | Nivel de Continuidad del Servicio | 100% | 100% | |
| | Número Reclamaciones atendidas en el año | | 6 | 36 | Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100 | 95% | 98,22% | |
| | Numero de días en promedio de respuesta | | 12 | 7,1 | Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%) | 100% | 100% | |
| | Número Trabajadores por cada 1000 usuarios | | | 2.25 | Tipo de Disposición Final | Relleno Sanitario | Relleno Sanitario | |

| Subsidios | Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos) | | Inversion Recaudo de Subsidios: | |
|-----------|---|-----------------------|---------------------------------|----------|
| | | Valor Anual Facturado | | \$90,879 |
| | Valor Anual Recaudado | | \$24,779 | |
| | Total Recaudo Cartera Subsidios años anteriores | | \$27,207 | |
| | Total Recaudos Subsidios 2022 | | \$51,986 | |