



INFORME DE GESTION AÑO 2022

VEOLIA ASEO TULUA S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE TULUÁ

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_1869

NIT: 821.000.448-4

Oficina de Atención al Cliente: Calle 24 No. 26 - 58 Tulúa - Valle del Cauca Telefax: 2247774

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022)

Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Dec-21	Dec-22	Variación %	
				Bajo - Bajo (estrato 1)	4,296	\$1,294,948	
Bajo (estrato 2)	27,094	\$8,166,975	18,234	20,420	11.99%	-20.00%	
Medio - Bajo (estrato 3)	19,380	\$5,841,735	24,690	27,596	11.77%	0.00%	
Medio (estrato 4)	4,494	\$1,354,632	25,635	28,521	11.26%	0.00%	
Medio - Alto (estrato 5)	3,948	\$1,190,050	44,344	48,885	10.24%	60.00%	
Alto (estrato 6)	82	\$24,717	50,096	54,684	9.16%	65.00%	
TOTAL RESIDENCIAL	59,294	\$17,873,057					
Comercial P-P	4,750	\$1,431,798	62,797	66,926	6.58%	60.00%	
Industrial P-P	180	\$54,258	51,022	54,378	6.58%	30.00%	
Oficial P-P	161	\$48,530	39,248	41,829	6.58%	0.00%	
TOTAL NO RESIDENCIAL PP	5,091	\$1,534,586					
Comercial (G-P)	470	\$141,673	83,939	96,746	15.26%	60.00%	
Industrial (G-P)	59	\$17,784	68,200	78,606	15.26%	30.00%	
Oficial (GP)	39	\$11,756	52,462	60,467	15.26%	0.00%	
TOTAL NO RESIDENCIAL GP	568	\$171,213					
GRAN TOTAL	64,953	\$ 19,578,856					

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

Información Técnica	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)			
	Sector	Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	Costo unitario por disposición final		
	Residencial	3	2	2	0	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	3,926	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	12,806
	Zona Centro	7	7	2	0	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	10,001	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	3,758
<p>(*) Area de Intención de Cobertura (AIC): Comprende la Zona Urbana. Tres frecuencias Corregimientos de Aguaclara, La Cruz, La rivera, La Colina Dos frecuencias Nariño, Santo Aparecido, La Marina, La Caballera, La Iberia, La Moralia, Los Caimos, Tres Esquinas, Gato Negro, Guayabal, Palomestizo, San Benito. Una frecuencia veredas Cienegueta, Campo Alegre, Curvas Feas, Callejon Caracas, La Balastrea, Papayal, Bocas de Tuluá.</p>									

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		94%	104%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	53.855,00	49.869,38	
	Número Reclamaciones formuladas en el año		720	2552	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%	
	Número Reclamaciones atendidas en el año		720	2552	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	99,41%	
	Número Trabajadores por cada 1000 usuarios			2.77	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%	
				Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario		
Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)			Inversión Recaudado de Subsidios:				
	Valor Anual Facturado			\$ 466,109	Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.			
	Valor Anual Recaudado			\$ 466,109				
	Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores			\$ 283,076				
Total Recaudos Subsidios 2022			\$ 749,185					