



INFORME DE GESTION AÑO 2022

VEOLIA ASEO TULUA S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE VIJES

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_1869

NIT: 821.000.448-4

Oficina de Atención al Cliente: Calle 6a. No. 3 - 64 Vijes - Valle del Cauca Telefono: 2520181

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022).

	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio/Contribución Real Otorgado
				Dec-21	Dec-22	Variación %	
Información Comercial	Bajo - Bajo (estrato 1)	320	\$96,458	7,586	8,051	6.13%	-50.00%
	Bajo (estrato 2)	2,150	\$648,077	12,137	12,881	6.13%	-20.00%
	Medio - Bajo (estrato 3)	393	\$118,462	13,654	14,491	6.13%	-10.00%
	Medio (estrato 4)	8	\$2,411	15,171	16,101	6.13%	0.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	-	\$0	22,757	24,152	6.13%	50.00%
	Alto (estrato 6)	1	\$301	24,274	25,762	6.13%	60.00%
	TOTAL RESIDENCIAL	2,872	\$865,709				
	Comercial P-P	66	\$19,894	22,757	24,152	6.13%	50.00%
	Industrial P-P	10	\$3,014	19,723	20,931	6.12%	30.00%
	Oficial P-P	17	\$5,124	15,171	16,101	6.13%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL P-P	93	\$28,032				
	Comercial (G-P)	8	\$2,411	22,757	24,152	6.13%	50.00%
	Industrial (G-P)	2	\$603	19,723	20,931	6.12%	30.00%
	Oficial (GP)	3	\$904	15,171	16,101	6.13%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL	13	\$3,918				
	GRAN TOTAL	2,978	\$ 897,659				

Las tarifas aplicadas estan calculadas mediante metodologia CRA resoluciones 351 y 352 año 2005

Información Técnica	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)		
	Sector	Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos		Costo unitario por CBL (costo Barrido y Limpieza)
	Residencial	3	1	2	0	46,477		6,175
	Zona Centro	3	7	0	0	38,593		-
(*) Cobertura: Comprende la Zona Urbana y rural que se presta bajo Resolución 853 Veredas: Comprende la zona urbana y Veredas: El Vidal.								

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales	Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos	Meta	Ejecutado
		Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)	94%	104%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	2.339,00
	Número Reclamaciones formuladas en el año	28	19	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%
	Número Reclamaciones atendidas en el año	28	19	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	100%
	Numero de días en promedio de respuesta	12	5	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%
	Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		2.01	Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario

Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)		Inversion Recaudado de Subsidios:
	Valor Anual Facturado	Valor Anual Recaudado	
	Valor Anual Facturado	\$107,050	Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.
	Valor Anual Recaudado	\$107,050	
	Total Recaudo Cartera Subsidios años anteriores	\$0	
	Total Recaudos Subsidios 2022	\$107,050	