



## INFORME DE GESTION AÑO 2022

**VEOLIA ASEO SUR OCCIDENTE S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE ZARZAL**

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID\_2682

**NIT: 805.015.900-1**

Oficina de Atención al Cliente: Calle 8 No. 7 - 18 Zarzal - Valle del Cauca Teléfono: 2221914

**En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022)**

	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Dec-21	Dec-22	Variación %	
Información Comercial	Bajo - Bajo (estrato 1)	1,623	\$434,758	15,982	17,101	7.00%	-30.00%
	Bajo (estrato 2)	8,898	\$2,383,533	20,146	21,548	6.96%	-15.00%
	Medio - Bajo (estrato 3)	2,664	\$713,613	22,990	24,583	6.93%	-5.00%
	Medio (estrato 4)	60	\$16,072	25,446	27,193	6.87%	0.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	1	\$268	42,279	45,132	6.75%	50.00%
	Alto (estrato 6)	5	\$1,339	50,677	54,035	6.63%	60.00%
	<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>13,251</b>	<b>\$3,549,583</b>				
	Comercial P-P	678	\$181,618	65,072	69,212	6.36%	50.00%
	Industrial P-P	40	\$10,715	56,395	59,983	6.36%	30.00%
	Oficial P-P	65	\$17,412	43,381	46,141	6.36%	0.00%
	<b>TOTAL NO RESIDENCIAL PP</b>	<b>783</b>	<b>\$209,745</b>				
	Comercial (G-P)	61	\$16,340	89,727	103,847	15.74%	50.00%
	Industrial (G-P)	15	\$4,018	77,764	90,001	15.74%	30.00%
	Oficial (GP)	9	\$2,411	59,818	69,231	15.74%	0.00%
	<b>TOTAL NO RESIDENCIAL GP</b>	<b>85</b>	<b>\$22,769</b>				
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>14,119</b>	<b>\$ 3,782,097</b>				

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)			
		Recolección	Barrido	Recolección	Barrido				
Información Técnica	Sector					Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	169,671	Costo unitario por disposición final	38,593
	Residencial	3	2	2 y 3	1 La Paila	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	702	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	12,806
	Zona Centro	7	7	0	1 La Paila	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	10,014	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	2,891

(\*) **Area de Intención de Cobertura (AIC):** Comprende la Zona Urbana, Corregimientos de La Paila, Vallejuelo, Limones, Quebrada Nueva.

	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Indicadores de Gestión	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		96%	106%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	12.125,00	10.835,70
Número Reclamaciones formuladas en el año		92	668	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%		
Número Reclamaciones atendidas en el año		92	668	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	100%		
Numero de días en promedio de respuesta		12	12,8	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%		
Número Trabajadores por cada 1000 usuarios			12.75	Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario		
Subsidios	<b>Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)</b>				<b>Inversion Recaudado de Subsidios:</b>			
	Valor Anual Facturado			\$ 289,458	Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.			
	Valor Anual Recaudado			\$ 158,505				
	Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores			\$ 0				
Total Recaudos Subsidios 2022			\$ 158,505					