

INFORME DE GESTION AÑO 2024

VEOLIA ASEO SUR OCCIDENTE S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE LA UNIÓN

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_2682



NIT: 805.015.900-1

Oficina de Atención al Cliente: Carrera 15 No. 11 - 44 La Unión - Valle del Cauca Teléfono: 018000350096

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2024 a 31 de Diciembre de 2024)

Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Dec-23	Dec-24	Variación %	
	Bajo - Bajo (estrato 1)	3,383	\$861,892	22,543	22,705	0.72%	-15.00%
	Bajo (estrato 2)	4,921	\$1,551,669	26,259	26,445	0.71%	-5.00%
	Medio - Bajo (estrato 3)	957	\$353,986	28,280	28,480	0.71%	0.00%
	Medio (estrato 4)	8	\$3,451	29,879	30,088	0.70%	0.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	-	\$0	50,096	50,437	0.68%	50.00%
	Alto (estrato 6)	-	\$0	60,599	61,002	0.66%	60.00%
	TOTAL RESIDENCIAL	9,269	\$2,770,998				
	Comercial P-P	563	\$507,465	79,359	79,857	0.63%	50.00%
	Industrial P-P	11	\$6,235	68,777	69,209	0.63%	30.00%
	Oficial P-P	34	\$25,283	52,906	53,238	0.63%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL PP	608	538,983	538,983			
	Comercial (G-P)	89	\$121,459	123,192	126,878	2.99%	50.00%
	Industrial (G-P)	7	\$24,602	106,767	109,961	2.99%	30.00%
	Oficial (GP)	3	\$27,571	82,128	84,585	2.99%	0.00%
TOTAL NO RESIDENCIAL GP	99	173,632					
GRAN TOTAL	9,976	\$ 3,483,613					

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

Información Técnica	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2024)		
	Sector	Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	Costo unitario por disposición final	
						229,537		42,942
	Residencial	3	1	2 y 3	0	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	11,464
						993		
Zona Centro		7	7	0	0	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	3,259
						9,348		
(*) Area de Intención de Cobertura (AIC): Comprende la Zona Urbana, Rural(pajaro de Oro, Lucero Bajo, El espinal, Campesina Alta, San Miguel, Campesina Baja)								

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos	Meta	Ejecutado
	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		98,75%	99,7%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	7,299.28	7,126.22
	Número Reclamaciones formuladas en el año		280	280	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%
	Número Reclamaciones atendidas en el año		280	280	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	95.5%
	Numero de días en promedio de respuesta		8	8			
	Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		18.04		Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%
					Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario
Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)				Inversion Recaudado de Subsidios:		
	Valor Anual Facturado			\$47,174	Para la vigencia del año 2024, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.		
	Valor Anual Recaudado			\$ 47,174			
	Total Recaudo Cartera Subsidios años anteriores			\$ 0			
	Total Recaudos Subsidios 2024			\$ 47,174			