

INFORME DE GESTION AÑO 2024

VEOLIA ASEO TULUA S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE VIJES

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_1869

NIT: 821.000.448-4



Oficina de Atención al Cliente: Calle 6a. No. 3 - 64 Vives - Valle del Cauca Teléfono: 018000350096

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2024 a 31 de Diciembre de 2024).

	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio/Contribución Real Otorgado
				Dec-23	Dec-24	Variación %	
Información Comercial	Bajo - Bajo (estrato 1)	268	\$36,417	8,850	9,357	5.72%	-50.00%
	Bajo (estrato 2)	2,069	\$368,653	14,160	14,971	5.72%	-20.00%
	Medio - Bajo (estrato 3)	380	\$74,194	15,930	16,842	5.72%	-10.00%
	Medio (estrato 4)	7	\$1,518	17,700	18,713	5.72%	0.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	-	\$0	26,549	28,070	5.73%	50.00%
	Alto (estrato 6)	1	\$567	28,319	29,941	5.73%	60.00%
	TOTAL RESIDENCIAL	2,725	\$481,349				
	Comercial P-P	62	\$19,444	26,549	28,070	5.73%	50.00%
	Industrial P-P	8	\$2,255	23,009	24,327	5.73%	30.00%
	Oficial P-P	15	\$3,253	17,700	18,713	5.72%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL P-P	85	\$24,952				
	Comercial (G-P)	5	\$7,230	26,549	28,070	5.73%	50.00%
	Industrial (G-P)	-	\$0	23,009	24,327	5.73%	30.00%
	Oficial (GP)	1	\$178	17,700	18,713	5.72%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL	6	\$7,408				
GRAN TOTAL	2,816	\$ 513,709					

Las tarifas aplicadas estan calculadas mediante metodologia CRA resoluciones 351 y 352 año 2005

Información Técnica	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2024)		
		Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	Costo unitario por CBL (costo Barrido y Limpieza)	
Sector						77,647		6,934
Residencial		3	1	2	0			
Zona Centro		3	7	0	0	41,776	Costo unitario por CTE (Costo tramo excedente)	-

(* Cobertura: Comprende la Zona Urbana y rural que se presta bajo Resolución 853 Veredas: Comprende la zona urbana y Veredas: El Vidal.

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)			98,01%	95,9%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	2,313.79	2,451.02
Número Reclamaciones formuladas en el año			10	10	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%	
Número Reclamaciones atendidas en el año			10	10	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	100%	
Numero de días en promedio de respuesta			2	2	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%	
Número Trabajadores por cada 1000 usuarios			2.13		Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	

Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)		Inversión Recaudos de Subsidios:	
	Valor Anual Facturado		129,969	Para la vigencia del año 2024, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.
Valor Anual Recaudado		125,455		
Total Recaudos Cartera Subsidios años anteriores		4,565		
Total Recaudos Subsidios 2024		130,019		