



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA

VV-IPR-PR-05

Versión: 10

Página 1 de 61

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<b>Carlos Alberto Núñez P.</b> Jefe de Operaciones	<b>Jhon Fredy Villamizar Cañas</b> Gerente de Operaciones	<b>Lucia Margarita Fadul T.</b> Gerente General

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha de aprobación	Descripción	Cargo que solicitó el cambio
01	29/01/2016	Emisión del documento.	Jefe de operaciones
02	10/02/2017	En el numeral 1 actividades prestadas, se adiciona la información la tabla de los campos Corte de césped en vías y áreas públicas, Poda de árboles en vías y áreas públicas, Lavado de vías y áreas públicas, Tratamiento y Aprovechamiento. Se reestructura la información del cuadro del numeral 2.Objetivos y metas, con relación a línea base, metas intermedias, meta final y plazo.En el numeral 4.4 Macrorutas de recolección y transporte, se actualiza la información de la tabla. Se actualiza la información del numeral 4.5 Censo de puntos críticos. En el numeral 4.8 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, se actualiza la información del campo "KM de vías y áreas públicas por prestador". En el numeral 4.8.1. se actualiza la información de la primera tabla. Se actualiza la dirección de los cuartelillos. Se actualiza la información con respecto a la tabla de identificación de las playas en el área de prestación. En el cuadro de programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año, se cambia la información de las columnas cantidad de cestas y frecuencia. Con respecto al campo de mantenimiento, se reestructura toda la información. Se adiciona información a la tabla del numeral 4.9. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas. En el numeral 4.10 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas, se adiciona información a la tabla. En el numeral 4.13 actividad de comercialización se actualiza la información del cuadro "programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.3.2.2.4.1.104. del Decreto 1077 de 2015". En el numeral 4.14 Actividad de lavado de vías y áreas públicas se actualiza la información de los ítems "Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad y "Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad". En el numeral 4.16 Programa de gestión del riesgo, se cambia la información de la columna Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero. En el numeral 4.17 Subsidio y contribuciones, se actualiza la información del ítem actores de subsidios y aporte solidario (Tabla Subsidios y contribuciones (zona rural). Se actualiza la información de la tabla de Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones).	Jefe de operaciones
03	22/09/2018	Por lineamientos del procedimiento de información documentada, cambia el código del documento pasando de PG-O2-07 al VV-INR-PR-46.Se cambia la razón Social Palmaseo S.A. E.S.P. por Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P.Se elimina del cuadro de medios de comunicación del numeral 4.13 oficinas administrativas Cali.Se actualiza la siguiente información: Los aspectos operativos del servicio (rutas, frecuencias, entre otros), Censo de puntos críticos,Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas	Jefe de operaciones

**TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cargo que solicitó el cambio</b>
		educativas e informativas, Mecanismo de facturación (prepago, pago anticipado, conjunta o directa) y Subsidios y contribuciones.	
04	30/10/2020	Por lineamientos del procedimiento de información documentada, cambia el código del documento pasando del VV-INR-PR-46 al VV-IPR-PR-05. Se actualiza la información de la actividad de corte de césped y poda de árboles. Se adiciona la línea gratuita para atención del cliente y el correo electrónico para la atención de PQR's. Se actualiza la información de rutas de prestación del servicio, de servicio al cliente y gestión social.	Jefe de Operaciones
05	15/12/2021	Se elimina del documento el formato VV-INR-F-32 Control de la operación de barrido. Cambia la razón social de la empresa. En el numeral 2, se elimina el indicador Galones/Hora. Del numeral 3 se elimina lo relacionado a Sistema de control operacional NS-Integra e Indicadores de Gestión y se incluye Sistema de información Geoaseo y se elimina el el Registro de control de combustible y se incluye el indicador de eficiencia en consumo de combustibles fósiles. Se actualiza el numeral 4.1 incluyendo: Rozo, Toche, Tiatino, Combia, Piles. En el programa de instalación y mantenimiento de cestas se incluye la Cra 24 entre 59 y 60 con una cantidad de 3 cestas. En el numeral 4.14 cambia la frecuencia de lavado de áreas públicas. Se actualiza el numeral 4.17. Subsidios y Contribuciones. Se actualiza el numeral 4.9 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas. En el numeral 4.10. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas, se actualizan las frecuencias programadas de poda al año. En el numeral 4.11. Actividad de aprovechamiento se relaciona el documento Programa prestación servicio Aprovechamiento Palmira VV-IPR-PR-12. En el ítem áreas objeto de lavado se actualiza la hora de inicio y finalización de la actividad.	Jefe de Operaciones
06	01/09/2022	Se elimina el formato VV-INR-F-42 Control de la operación de recolección, ya que el control se realiza en Geoaseo. Se actualiza el numeral 4.4. Macrorutas recolección. Se ajusta la información de las tablas del numeral 4.8.1. Macrorutas. Se actualiza el horario de atención de la oficina de servicio al cliente. Cambia la codificación del formato hoja de ruta pasando de VV-INR-F-43 a VV-IPR-F-33.	Jefe de Operaciones
07	19/01/2023	Se actualiza la información del numeral 4.4 Macrorutas de recolección y transporte. Se elimina del numeral 4.5 lo relacionado a período de reporte año 2021. Se actualiza la información de la tabla relacionada en el numeral 4.8 actividad de barrido. Se actualizan las microrutas de barrido. Se actualiza la información de las direcciones en donde se encuentran ubicados los cuartelillos. Se actualiza lo relacionado al tema de ubicación de cestas. Se ajusta la información de la actividad de corte césped.	Jefe de Operaciones
08	19/09/2023	Se reorganiza la numeración del documento, se actualiza el contenido del numeral 2, en cual se incluye el modelo de seguimiento. Se ajustan las macrorutas de recolección y transporte, barrido, corte de césped.	Jefe de Operaciones



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA  
VV-IPR-PR-05  
Versión: 10  
Página 3 de 61

**TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cargo que solicitó el cambio</b>
09	25/06/2024	Se elimina la imagen del mapa de distribución de puntos críticos de palmira; se actualiza en el numeral 3.3, la tabla del censo de puntos críticos (periodo de reporte año 2024); se actualizan en el numeral 3.5 las tablas de los apartados: km de vías y áreas públicas por prestador y metros cuadrados de parques y zonas públicas, macrorutas de Barrido y limpieza urbana de vías y áreas públicas, ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido, programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año; se actualizó la fecha del acuerdo del lavado de vías y áreas públicas numeral 3.11; se actualizó el numeral 4. cumplimiento de las obligaciones del prestador contenidas en el pgirs.	Jefe de Operaciones
10	08/09/2025	En el numeral 2 se actualiza la tabla de Objetivos y Metas, en el numeral 3.3 Recolección y transporte, las Macrorutas de recolección y transporte, el Censo de puntos críticos, el nombre del Lugar de disposición de residuos sólidos. En el numeral 3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, se actualizan las macrorutas (horarios), el Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año. En el numeral 3.6 actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas se actualiza la tabla. En el numeral 3.10 se actualiza la tabla del Esquema de facturación del servicio. En el numeral 3.14 Subsidios y Contribuciones se actualizan la tabla de Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones. Cambió el nombre del Parque Tecnológico Ambiental Presidente a Centro Inteligente de Gestión Ecológica Presidente (CIGEP).	Jefe de Operaciones

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. ACTIVIDADES PRESTADAS</b>	<b>5</b>
<b>2. OBJETIVOS Y METAS</b>	<b>5</b>
<b>3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO</b>	<b>7</b>
3.1. Fecha de Adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	7
3.2. Área de Prestación del Servicio	7
3.3. Actividad de Recolección y Transporte	8
3.4. Actividad de Transferencia	17
3.5. Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	18
3.6. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	51
3.7. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	53
3.8. Actividad de aprovechamiento	53
3.9. Actividad de Tratamiento	54
3.10. Actividad de Comercialización	54
3.11. Actividad de lavado de vías y áreas públicas	55
3.12. Residuos Especiales	56
3.13. Programa de Gestión del Riesgo	57
3.14. Subsidios y Contribuciones	58
<b>4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS</b>	<b>59</b>
<b>5. REFERENCIAS</b>	<b>60</b>
<b>6. REGISTROS</b>	<b>60</b>

De acuerdo a lo establecido en la Resolución 288 de 2015 se formula el Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo:

## 1. ACTIVIDADES PRESTADAS

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
Recolección	24/2/1997
Transporte	24/2/1997
Transferencia	N.A.
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	24/2/1997
Corte de césped en vías y áreas públicas	Abr-16
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Abr-16
Lavado de vías y áreas públicas	Abr-16
Tratamiento	N-A
Aprovechamiento	En Avance - Programación Empresa y Administracion municipal
Comercialización	24/2/1997

## 2. OBJETIVOS Y METAS

En la siguiente tabla se incluyen los objetivos y metas que detallan las condiciones óptimas de prestación del servicio de aseo en el área de prestación:

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO (COBERTURA, CALIDAD, CONTINUIDAD, EFICIENCIA)	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS				META FINAL	INDICADORES	PLAZO
				AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025			
<b>Barrido, limpieza de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Garantizar la cobertura de la prestación del servicio de barrido y limpieza de las vías y áreas públicas, de acuerdo a los crecimientos urbanísticos del municipio.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	(Kilómetros Ejecutados/Kilómetros planeados)*100	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio
<b>Barrido, limpieza de vías y áreas públicas</b>	Continuidad	Garantizar el cumplimiento de la prestación del servicio de las vías y áreas públicas, de acuerdo a la zona de atención planeada.	90%	90%	95%	98%	99%	100%	(Rutas ejecutadas / Rutas planeadas) * 100	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio
<b>Recolección y transporte</b>	Calidad	Garantizar la recolección eficiente y	0%	0%	0%	0%	0%	0%	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{t=1}^n NRD_t}{(ndm/7) + F.CCU_i} * 100\%$	Mensual

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO (COBERTURA, CALIDAD, CONTINUIDAD, EFICIENCIA)	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS				META FINAL	INDICADORES	PLAZO
				AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025			
		oportuna de los residuos sólidos ordinarios a usuarios domiciliarios y grandes productores de acuerdo a las frecuencias y horarios definidos en el CCU								
<b>Corte de césped en vías y áreas públicas</b>	Continuidad	Garantizar los m2 cuadrados de zona verde planeados	80%	80%	90%	95%	98%	100%	(m2 ejecutados /m2 planeados) *100	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio
<b>Poda de árboles en vías y áreas públicas</b>	Continuidad	Garantizar la podas de árboles de acuerdo a lo planeado	40%	50%	70%	90%	95%	100%	Poda de Árboles Ejecutados/poda de Árboles Planeados	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio, Actualización censo arbóreo y PGIR
<b>Lavado de Áreas Públicas</b>	Continuidad	Garantizar el lavado de áreas públicas de acuerdo a lo planeado	50%	50%	70%	90%	98%	100%	(Cantidad de áreas lavadas/ Cantidad de áreas objeto de lavado)*100	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio

**● MODELO DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA**

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
<b>Barrido-limpieza de vías y áreas públicas</b>	Garantizar la cobertura de la prestación del servicio de barrido y limpieza de las vías y áreas públicas, de acuerdo a los crecimientos urbanísticos del municipio.	(Kilómetros ejecutados/Km planeados)*100	100%	Sistema de Información Geoaseo módulo de barrido	Zonas de alto riesgo, cultura ciudadana arrojo clandestino de residuos	Aplicacion código de policia, Control autoridades competentes
<b>Barrido-limpieza de vías y áreas públicas</b>	Garantizar el cumplimiento de la prestación del servicio de las vías y áreas públicas, de acuerdo a la zona de atención planeada.	Rutas planeadas/rutas ejecutadas*100	97.84%	Sistema de Información Geoaseo módulo de barrido	Zonas de alto riesgo, cultura ciudadana arrojo clandestino de residuos	Aplicacion codigo de policia, Control autoridades competentes

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
<b>Recolección</b>	Garantizar la recolección eficiente y oportuna de los residuos sólidos ordinarios a usuarios domiciliarios y grandes productores de acuerdo a las frecuencias y horarios definidos en el CCU	Cumplimiento en el servicio de Recolección	98.40%	Control de la operación de recolección (Geoaseo) VV-IPR-F-33 Hoja de ruta Sistema de Información Geoaseo módulo de Recolección	Zonas de alto riesgo, cultura ciudadana arrojo clandestino de residuos, Zonas de difícil acceso, Zonas de Alto Riesgo	Aplicación código de policía, Control autoridades competentes, utilización de vehículos satélites
<b>Corte de césped en vías y áreas públicas</b>	Garantizar los m <sup>2</sup> cuadrados de zona verde planeados	m <sup>2</sup> Ejecutados/m <sup>2</sup> Planeados	100%	VV-IPR-F-63 Control de la operación corte de césped	Pasivos ambientales, pasturas altas, Zonas de alto riesgo	Intervención de zonas en menores ciclos de operación, Aumento de frentes de trabajo
<b>Poda de árboles en vías y áreas públicas</b>	Garantizar las podas de árboles de acuerdo a lo planeado	Cantidad Árboles Ejecutados/ Cantidad Árboles Planeados	98%	Control de la operación de zona verdes, Catastro de zonas verdes	Zonas de alto riesgo	Acompañamiento de autoridades
<b>Lavado de Áreas Públicas</b>	Garantizar el lavado de áreas públicas de acuerdo a lo planeado	(Cantidad de m <sup>2</sup> áreas lavadas/ cantidad de m <sup>2</sup> áreas objeto de lavado)*100	100%	PGIR- Indicadores	Zonas de alto riesgo	Acompañamiento de autoridades (Policía)

### 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

#### 3.1. Fecha de Adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo

La fecha de adopción del programa es el 29 de enero de 2016.

#### 3.2. Área de Prestación del Servicio

ACTIVIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	NOMBRE DEL MUNICIPIO	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES
<b>Barrido - Limpieza</b>	Valle del Cauca	Palmira	Área Urbana Palmira.
<b>Recolección</b>	Valle del Cauca	Palmira	Cabecera (Comuna 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7) y Sector Rural (Amaime, La Isla, La Orlidia, La Pampa, Barrancas, Boyacá, La Orlidia, Bolo la Italia, Bolo San Isidro, Bolo Alizal, Callejón La Trocha, Callejón la Playa, Callejón Yerbabuena, Aguaclara, Buitrera, Chontaduro, Caucaseco, Parte de Villas del Samán, Los Guayacanes, Caminos de los Saucos, Portal de los Almendros I, Portal de los Almendros II, parte de Villas del Samán, La Dolores, Tenjo, Caluce, Potrerillo, Tienda Nueva, Callejón Tres Tusas, Charco Verde, Callejón Villa Lenis, Callejón El Recreo, Callejón La Virginia, Callejón El Encanto, Callejón El Embargo, Callejón Guardería, Callejón Olímpico, Callejón Espinosa, Callejón El Jardín, Callejón Monteclaro, Callejón Veranera, Callejón La Marina, La Herradura, Obando, Matapalo, La Torre, Callejón Paso Ancho, Centro, Callejón la Trocha, Callejón Campana, Callejón Campanita, Cobo Martínez, Cementerio, La Acequia, Callejón Silencio, Palmaseca,



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA

VV-IPR-PR-05

Versión: 10

Página 8 de 61

ACTIVIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	NOMBRE DEL MUNICIPIO	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES
			Callejón la Unión, Callejón la Balastuera, La Balastuera, Puerto Amor, La Bolsa, Tablones, Callejón Betania, Urbanización Pereira, Guanabanal, Toche, Tiatino, Combia, Piles
Transporte	Valle del Cauca	Palmira	Cabecera (Comuna 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7) y Sector Rural (Amaime, La Isla, La Orlidia, La pampa, Barrancas, Boyacá, La Orlidia, Bolo la Italia, Bolo San Isidro, Bolo Alizal, Callejón La Trocha, Callejón la Playa, Callejón Yerbabuena, Aguaclara, Buitrera, Chontaduro, Caucaseco, Parte de Villas del Samán, Los Guayacanes, Caminos de los Sauces, Portal de los Almendros I, Portal de los Almendros II, parte de Villas del Samán, La Dolores, Tenjo, Caluce, Potrerillo, Tienda Nueva, Callejón Tres Tusas, Charco Verde, Callejón Villa Lenis, Callejón El Recreo, Callejón La Virginia, Callejón El Encanto, Callejón El Embargo, Callejón Guardería, Callejón Olímpico, Callejón Espinosa, Callejón El Jardín, Callejón Monteclaro, Callejón Veranera, Callejón La Marina, La Herradura, Obando, Matapalo, La Torre, Callejón Paso Ancho, Centro, Callejón la Trocha, Callejón Campana, Callejón Campanita, Cobo Martinez, Cementerio, La Acequia, Callejón Silencio, Palmaseca, Callejón la Unión, Callejón la Balastuera, La Balastuera, Puerto Amor, La Bolsa, Tablones, Callejón Betania, Urb el Pereira, Guanabanal, Toche, Tiatino, Combia, Piles
Corte de césped	Valle del Cauca	Palmira	Zonas entregadas a través del PGIRS del municipio, registrados en el numeral 4.9
Poda de árboles	Valle del cauca	Palmira	Árboles entregados a través de censo del municipio y registrados en numeral 4.10
Lavado de área pública	Valle del Cauca	Palmira	Parque Bolivar, Parque de la factoría, Parque Obrero, Parque el Prado, Parque las Delicias, Parque de la Estación (Santander), Peatonal CI 30, Puente CI 42 con Cra 35

### 3.3. Actividad de Recolección y Transporte

FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS (ACERA, CAJA DE ALMACENAMIENTO, UNIDAD DE ALMACENAMIENTO, CONTENEDOR, ETC.)	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS (CON O SIN SEPARACIÓN DE FUENTE, ETC.)
Presentar los residuos sólidos para la recolección en bolsas desechables o recipientes retornables, Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos, Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio, Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado.	Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, las bolsas deben ser de material resistente, para soportar la tensión ejercida por los residuos sólidos contenidos y por su manipulación y se evite la fuga de residuos o fluidos, si existe presentación de los residuos en recipientes retornables, deberán ser lavados por el usuario de tal forma que al ser presentados estén en condiciones sanitarias adecuadas.

<b>FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS (ACERA, CAJA DE ALMACENAMIENTO, UNIDAD DE ALMACENAMIENTO, CONTENEDOR, ETC.)</b>	<b>DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS (CON O SIN SEPARACIÓN DE FUENTE, ETC.)</b>
Bolsas Plásticas	<p>Bolsas plásticas bien selladas de manera que faciliten la actividad de recolección, reduzcan el impacto sobre el medio ambiente y eviten el contacto de los residuos con las personas que los recolectan. Los residuos cortos punzantes: vidrios, espejos, punzones, piezas metálicas filosas, entre otros. Deberán estar resguardados de forma tal que se evite lesiones a los operarios de recolección. Las bolsas que se utilicen para el efecto no podrán ser de color rojo, ya que este color es identificado exclusivamente para la presentación de residuos hospitalarios y peligrosos. Presentar los residuos sólidos ordinarios en la acera enfrente del domicilio con una anticipación no mayor a 3 horas en la frecuencia y horarios establecidos. La empresa igualmente insta a que los residuos en las avenidas, no sean dispuestos por los usuarios en los separadores de las avenidas</p>
Recipientes Retornables	<p>Los recipientes retornables que se utilicen para la presentación de los residuos sólidos deberán estar contruidos de material impermeable, liviano, resistente, de fácil limpieza y cargue, de forma tal que faciliten la recolección y reduzcan el impacto sobre el medio ambiente y la salud humana. Estos recipientes deberán ser lavados por el usuario con una frecuencia tal que sean presentados en condiciones sanitarias adecuadas. Presentar los residuos sólidos ordinarios en la acera enfrente del domicilio con una anticipación no mayor a 3 horas en la frecuencia y horarios establecidos. La empresa igualmente insta a que los residuos en las avenidas, no sean dispuestos por los usuarios en los separadores de las avenidas</p>
Sistemas de almacenamiento colectivo de residuos sólidos	<p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos: a) Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. D) Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los vehículos y personal de la empresa así como para los usuarios. E) Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos suficiente para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p>

FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS (ACERA, CAJA DE ALMACENAMIENTO, UNIDAD DE ALMACENAMIENTO, CONTENEDOR, ETC.)	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS (CON O SIN SEPARACIÓN DE FUENTE, ETC.)
Cajas de almacenamiento	Las cajas de almacenamiento no deberán superar las 4 Yd3 de capacidad de almacenamiento y su contenido no podrá superar los 800 Kg. Las dimensiones y capacidad deben ser tales que permitan el almacenamiento de la totalidad de los residuos sólidos producidos de acuerdo con las frecuencias de recolección. Deben estar provistas de elementos que eviten la humedad, el depósito de aguas lluvias, la dispersión de los residuos, el acceso de animales y la proliferación de vectores. Debe colocarse la cantidad requerida de cajas que garanticen el almacenamiento de la totalidad de los residuos generados, acorde con la frecuencia de recolección establecida.

- Ubicación de la base de operaciones

DIRECCIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES	TELÉFONO
Carrera 32 # 18 - 14	602-2688000 018000950096

- Macrorutas de recolección y transporte

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
<b>Coronado MAC01</b>	Coronado, 20 de Julio, parte de Zamorano, Urb. Enmanuel de la Merced, parte de Urb. Manuela Beltran, parte de Villa del rosario y Molinos 1 y 2 etapa, Reservas de Zamorano, Villa Praga	X		X		X			6:00	16:00
<b>Villadiana MAC01</b>	Urb. Palma Real, Harold Eder, Villa del Rosario, Villa Diana, Molinos 3 etapa, Parques del Edén	X		X		X			6:00	16:00
<b>Llanogrande MAC01</b>	Llano Grande, Urb El Caimito, Hugo Varela, Urb Llanos de la Rivera, Urb Caminos de Llano Grande.	X		X		X			6:00	16:00
<b>Santa Teresita MAC01</b>	Urb. Juan Pablo II, Santa Teresita, Ignacio Torres, Urb. Portal de las Palmas, Conjunto mieles, natura y Mulino, Parte de Villacaudia, Betania de Comfandi, Simón Bolívar.	X		X		X			6:00	16:00
<b>Pasajes Urbanos MAC01</b>	Harol Eder, Santa Teresita, Ignacio Torres, Portal de las Palmas, Llanogrande, Hugo Varela, Caimitos, Villa Del rosario, 20 de Julio, La Esperanza, Juan Pablo 2, Manuela Beltran, Samanes. Callejón Coronado.	X		X		X			6:00	16:00

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
<b>Loreto MAC03</b>	Loreto, Jorge Eliécer Gaitán, Parte de Colombia, Parte de Alfonso López.Barrio Industrial, Estonia.	X		X		X			20:00	04:00
<b>Mirriñao MAC03</b>	Benedicta,Mirriñao,Bosques de Morelia, Departamental, Samanes, Parte de Villacaudia,parte de la Esperanza	X		X		X			20:00	04:00
<b>Alameda MAC02</b>	Urbanización Alameda, La Cosecha 1,2,3, Urb.Palo Verde,Boulevard de las Mercedes,Coseval, Cenaprov.Monteclaro		X		X		X		6:00	16:00
<b>Zamorano 1 MAC02</b>	Parte de Zamorano, Los Mangos, Las Vegas y Urb. Ciudadela Comfaunion		X		X		X		6:00	16:00
<b>Zamorano 2 MAC02</b>	Zamorano, Camilo Torres.		X		X		X		6:00	16:00
<b>Mercedes MAC04</b>	Mercedes, Parte Urb Altamira, Parte de Zamorano(La Carbonera).		X		X		X		20:00	04:00
<b>Santa Isabel MAC03</b>	Berlin,Santa Isabel,Urb.Versalles,.Bosques de Versalles,Cañamiel,Parte de Altamira		X		X		X		20:00	04:00
<b>Comfaunion MAC04</b>	Comfaunion, Urb Santa Maria del Palmar,Urb.Campestre,Urb.Plaza Campestre.		X		X		X		20:00	04:00
<b>San Pedro MAC04</b>	Primero de Mayo.Parte de San Pedro,La Libertad,Providencia.		X		X		X		20:00	04:00
<b>Prado MAC03</b>	El Prado, Santa Ana,Parte Urb. Casas de Alicanto, Urb La Hacienda.Fray Luis Amigó,Parte de la Emilia,Urb.Villa de las Palmas.	X		X		X			20:00	04:00
<b>Emilia MAC03</b>	Emilia, Concordia y parte de El Prado.	X		X		X			20:00	04:00
<b>Santa Bárbara MAC03</b>	Santa Bárbara, Pomona,Parte de Emilia,Rivera Escobar,Parte del Prado,Parte de Alicanto,Las Acacias.	X		X		X			20:00	04:00
<b>Olimpico MAC03</b>	Olimpico Guayacanes del Sur. Los Robles,Parte de Barrio nuevo.Chapinero e Independencia	X		X		X			20:00	04:00
<b>El Recreo MAC03</b>	Parte de Santa Clara,El Recreo, Barrio Nuevo, Urb. Portales de Niza, parque de Las Delicias.	X		X		X			20:00	04:00
<b>Américas MAC03</b>	Petruc, Américas, Urb. Portales del Recreo, Parte del Recreo, Parte del Sembrador, parte de Santa Clara.	X		X		X			20:00	04:00
<b>Galan MAC03</b>	Sesquicentenario,Parte de las Américas,La Perseverancia. Luis Carlos Galan	X		X		X			20:00	04:00

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
<b>Italia 2 MAC03</b>	Luis Carlos Galán,Villa Fontana,Villa Toscana, Parques de la Italia Acacias de la Italia	X		X		X			20:00	04:00
<b>Italia 1 MAC03</b>	Cerezos de la italia,Tulipanes de la Italia,Paraiso de la Italia.Los Almendros,Malibú,	X		X		X			20:00	04:00
<b>Colombia MAC04</b>	Parte de Colombia, parte de Alfonso López, Santa Rita, parte del obrero.	X		X		X			20:00	04:00
<b>Obrero MAC04</b>	Bizerta, Parte del Obrero, parte de Uribe Uribe, San Cayetano.Los Pinos.		X		X		X		20:00	04:00
<b>Danubio MAC04</b>	Parte de San Pedro, parte del Danubio.		X		X		X		20:00	04:00
<b>San Carlos MAC04</b>	San Carlos, Palmeras de Oriente, San Jorge, Los Sauces, Campestre, Las Palmeras, Jose Antonio Galan.Barriloche. 7 de Agosto. Hernan Acevedo.Palmera de Marsella. Mejor Vivir.Altos del Bosque		X		X		X		20:00	04:00
<b>Municipal MAC04</b>	El Retiro, San José, Municipal, Prados de Oriente, Maria Cano, Popular Modelo,Buenos Aires.		X		X		X		20:00	04:00
<b>Colombina MAC04</b>	Colombina,Urb. Rincón Del Bosque.El Jardín. el Bosque		X		X		X		20:00	04:00
<b>Libertadores MAC04</b>	Libertadores,Guayacanes del Ingenio,El Trébol.Parte de Colombina		X		X		X		20:00	04:00
<b>Paraiso MAC04</b>	Fátima, El Paraiso, Urb Las Flores, Caicelandia, El Triunfo, Ciudadela Palmira, El Papayal.		X		X		X		20:00	04:00
<b>Sembrador MAC04</b>	Las Victorias,Parte del Sembrador,Portal del sembrador.Parte del Trebol		X		X		X		20:00	04:00
<b>Piles MAC05</b>	Piles	X			X				10:00	18:00
<b>Centro MAC15</b>	Cuadrante del Centro desde la Calle 27 hasta la Calle 33, desde la Carrera 23 hasta la Carrera 33A.	X	X	X	X	X	X		20:00	04:00
<b>Galería MAC14</b>	Galería desde la carrera 23 a la carrera 27 y desde la calle 25 a la calle 28, Cra 35 entre calle 31 y calle 42, Calle 42 Entre cra 35 y Cra 9, Cra 28 entre calle 33 y Calle 55.	X	X	X	X	X	X		19:00	03:00
<b>Vías principales 1 MAC17</b>	Vías Principales. carrera 33a entre 10 y 31;carrera 35 entre calles 31 y 47;calle 42 entre carrera 9 y Leche Andina, Cra 28 entre calle 42 y calle 65, Calle 47 Entre Cra 43 y Cra 19, Calle atrás de la morque.							X	06:00	14:00

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN	
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO			
<b>Vías principales y centro 2 MAC18</b>	Vías Principales carrera 33a entre 10 y 31;carrera 35 entre calles 31 y 47;calle 42 entre carrera 9 y Leche Andina, Cra 28 entre calle 42 y calle 65, Calle 47 Entre Cra 35 y Cra 19, Calle atrás de la morgue. Cuadrante del Centro desde la Calle 27 hasta la Calle 33, desde la Carrera 23 hasta la Carrera 33A.								X	15:00	23:00
<b>Galería MAC18</b>	Galería (Desde la carrera 23 hasta la carrera 27 y desde la calle 26 a la calle 28; centro a las calles 29,30,31 entre 23 y 33a).								X	15:00	23:00
<b>Toche MAC05</b>	Veredas Toche y Tiatino Combia	X			X					08:00	16:00
<b>Vías Principales Noche MAC14</b>	Vías Principales carrera 33a entre 10 y 31;carrera 35 entre calles 31 y 47;calle 42 entre carrera 9 y Leche Andina, Cra 28 entre calle 42 y calle 65, Calle 47 Entre Cra 35 y Cra 19, Calle atrás de la morgue.	X	X	X	X	X	X	X		21:00	02:00
<b>Barrancas MAC07</b>	La Pampa, Barrancas.Boyacá,Potrerrillo,Tenjo,Calucé,la quisquina			X					X	06:00	16:00
<b>Bolos MAC07</b>	Bolo la Italia, Bolo San Isidro, Bolo Alizal, Callejón La Trocha, Callejón la Playa, Callejón Yerbabuena, Guanabanal.			X					X	06:00	16:00
<b>Buitrera MAC06</b>	Aguaclara, Buitrera, Chontaduro,		X				X			06:00	16:00
<b>Ciudad del Campo 1 MAC03</b>	Parte de Villas del Samán, Los Guayacanes, Caminos de los Sauces.	X		X		X				19:00	05:00
<b>Ciudad del campo 2 MAC03</b>	Portal de los Almendros I, Portal de los Almendros II, parte de Villas del Saman.	X		X						19:00	05:00
<b>Tablones MAC05</b>	Tienda Nueva, Callejón Tres Tusas,Callejón la Balastrea,Puerto Amor,Tablones,Callejón Betania,Guayabal,La Bolsa.	X			X					06:00	16:00
<b>Rozo 1 MAC02</b>	Charco Verde,Callejón Villa Lenis, Callejón El Recreo, Callejón La Virginia, Callejón El Encanto, Callejón El Embargo, Callejón Guardería, Callejón Olímpico, Callejón Espinosa, Callejón El Jardín, Callejón Monteclaro, Callejón Veranera, Callejón La Marina		X		X			X		06:00	16:00
<b>Rozo 2 MAC01</b>	La Herradura, Obando, Matapalo, La Torre, 3 esquinas,Callejón el Silencio.	X		X		X				06:00	16:00
<b>Rozo 3 MAC02</b>	Callejón Paso Ancho, Centro, Callejón la Trocha, Callejón		X		X			X		06:00	16:00

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
	Campana, Callejon Campanita, Cobo Martinez, Cementerio.La Acequia.									
<b>Rozo 4 MAC01</b>	Palma Seca, Callejón la Unión, La Dolores(Caucaseco El día Lunes y Viernes).La variante rozo -Acequia, Forestal Club.	X		X		X			06:00	16:00
<b>Urbanización Pereira MAC04</b>	Urb Pereira, Parte Ciudad del Campo		X		X		X		19:00	05:00
<b>Amaime MAC02</b>	Amaime, La Isla		X		X		X		10:00	18:00
<b>La Orlidia MAC02</b>	La Orlidia y los Cristales		X		X		X		06:00	16:00
<b>Operativo Palmira MAC10</b>	Operativo Palmira	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
<b>GP Candelaria M12</b>	GP Candelaria		X	X		X	X		06:00	18:00
<b>GP Cali M11</b>	GP Cali	X	X	X	X	X			06:00	18:00
<b>GP Urbano Palmira A M13</b>	GP Urbano Palmira A	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
<b>GP Urbano Palmira B M13</b>	GP Urbano Palmira B	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
<b>GP Urbano Palmira C M13</b>	GP Urbano Palmira C	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
<b>GP Urbano Palmira D M13</b>	GP Urbano Palmira D	X	X		X	X			06:00	18:00
<b>GP Rural Palmira A M13</b>	GP Rural Palmira A	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
<b>GP Rural Palmira B M13</b>	GP Rural Palmira B	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
<b>GP Rural Palmira C M13</b>	GP Rural Palmira C	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
<b>GP Rural Palmira D M13</b>	GP Rural Palmira D	X	X		X	X			06:00	18:00
<b>GP Cauca M9</b>	GP Cauca	X			X				06:00	18:00

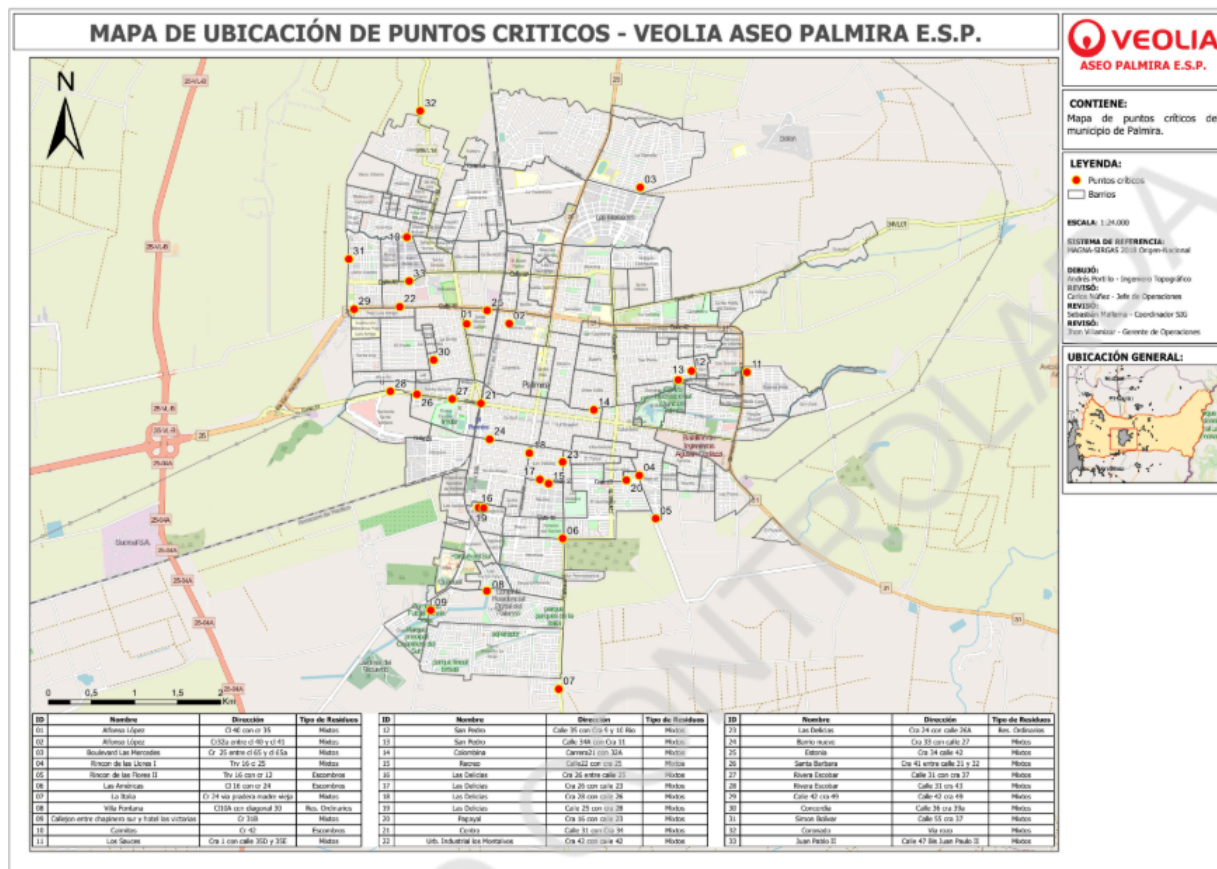
MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
<b>Barrido MAC14</b>	Barrido	X	X	X	X	X	X		13:00	21:00
<b>Multiusuarios MAC02</b>	Palmas de la Hacienda, Casas del Saman 1, Casas del Saman 2, Conjunto Marantha, Frayle, Entre Palmas, Conjunto la Merced, Almenares de la Merced, Conjunto Biflora, Conjunto Las Mercedes, Plazuela de las Mercedes, Conjunto Paraiso de las Mercedes, Conjunto Reservas de las Mercedes, Conjunto Villa Roma, Bosques de las Mercedes, Parques de las Mercedes. conjunto Portal de Palermo. Conjunto Pomona		X		X		X		06:00	16:00
<b>La Zapata MAC05</b>	La Zapata	X			X				11:00	19:00
<b>Vías Principales Mañana MAC09</b>	Vías Principales carrera 33a entre 10 y 31; carrera 35 entre calles 31 y 47; calle 42 entre carrera 9 y Leche Andina, Cra 28 entre calle 42 y calle 65, Calle 47 Entre Cra 35 y Cra 19, Calle atrás de la morgue.	X	X	X	X	X	X		06:00	16:00

● **Censo de puntos críticos (periodo de reporte año 2025)**

ARTÍCULO 2.3.2.2.3.45. Censo de puntos críticos. Las personas prestadoras del servicio público de aseo en las actividades de recolección y transporte en su área de prestación, harán censos de puntos críticos, realizarán operativos de limpieza y remitirán la información. Este censo se actualiza cada año.

#	DIRECCIÓN	DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO NOTA: A la fecha no se ha realizado ningún acuerdo con el municipio para atender estos puntos críticos. )
1	Cl 40 con cr 35	La empresa realiza operativos Internos
2	Cr32a entre cl 40 y cl 41	La empresa realiza operativos Internos
3	Cr 25 entre cl 65 y cl 65a	La empresa realiza operativos Internos
4	Trv 16 cl 25	La empresa realiza operativos Internos
5	Trv 16 con cr 12	La empresa realiza operativos Internos
6	Cl 16 con cr 24	La empresa realiza operativos Internos
7	Cr 24 via pradera madre vieja	La empresa realiza operativos Internos
8	Cl10A con diagonal 30	La empresa realiza operativos Internos
9	Cr 31B	La empresa realiza operativos Internos

#	DIRECCIÓN	DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO NOTA: A la fecha no se ha realizado ningún acuerdo con el municipio para atender estos puntos críticos. )
10	Cr 42	La empresa realiza operativos Internos
11	Cra 1 con calle 35D y 35E	La empresa realiza operativos Internos
12	Calle 35 con Cra 9 y 10 Rio	La empresa realiza operativos Internos
13	Calle 34A con Cra 11	La empresa realiza operativos Internos
14	Carrera 21 con 32A	La empresa realiza operativos Internos
15	Calle 22 con cra 25	La empresa realiza operativos Internos
16	Cra 26 entre calle 25	La empresa realiza operativos Internos
17	Cra 26 con calle 23	La empresa realiza operativos Internos
18	Cra 28 con calle 26	La empresa realiza operativos Internos
19	Calle 25 con cra 28	La empresa realiza operativos Internos
20	Cra 16 con calle 23	La empresa realiza operativos Internos
21	Calle 31 con Cra 34	La empresa realiza operativos Internos
22	Cra 42 con calle 42	La empresa realiza operativos Internos
23	Cra 24 con calle 26A	La empresa realiza operativos Internos
24	Cra 33 con calle 27	La empresa realiza operativos Internos
25	Cra 34 calle 42	La empresa realiza operativos Internos
26	Cra 41 entre calle 31 y 32	La empresa realiza operativos Internos
27	Calle 31 con cra 37	La empresa realiza operativos Internos
28	Calle 31 cra 43	La empresa realiza operativos Internos
29	Calle 42 cra 49	La empresa realiza operativos Internos
30	Calle 36 cra 39a	La empresa realiza operativos Internos
31	Calle 55 cra 37	La empresa realiza operativos Internos
32	Via rozo	La empresa realiza operativos Internos
33	Calle 47 Bis Juan Paulo II	La empresa realiza operativos Internos



● **Lugar de disposición de residuos sólidos**

NOMBRE RELLENO SANITARIO	UBICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CUENTA CON LICENCIA O PERMISO AMBIENTAL VIGENTE (SI/NO)
Centro Inteligente de Gestión Ecológica Presidente	Corregimiento Presidente - San Pedro (Valle del Cauca)	018000950096	Si

**3.4. Actividad de Transferencia**

DIRECCIÓN ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA	CAPACIDAD (TON/HORA)	HORARIO DE FUNCIONAMIENTO
Kilómetro 5 + 200 metros vía Palmaseca Roza margen izquierdo	N/A	24 horas

### 3.5. Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido.

KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS POR PRESTADOR	METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS
40623,24	14.844.520

- Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, indicando el número total de kilómetros a barrer en el área de confluencia y el número total de metros cuadrados de parques y zonas de áreas públicas a barrer en el área de confluencia, de conformidad con la Resolución CRA 709 de 2015 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya.

ACUERDO DE BARRIDO Y LIMPIEZA	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL ACUERDO	KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS POR PRESTADOR	METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS A BARRER	NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN EL ÁREA DE CONFLUENCIA
SI	18/09/2019	SERVIAMBIENTALES S.A.E.S.P y VEOLIA ASEO PALMIRA S.A.S. E.S.P.	2390,33	75.997,88	.

- **Macrorutas**

Barrido y limpieza urbana de vías y áreas públicas

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
PALB-M06R010 AP Centro M	Parque Bolivar, Parque Factoría y Parque de los Bomberos	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual
PALB-M08R008 AP Centro N	Parque Bolivar, Parque Factoría y Parque de los Bomberos	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Manual
PALB-M07R008 AP Centro T	Parque Bolivar, Parque Factoría y Parque de los Bomberos	X	X	X	X	X	X	X	15:00	Manual
PALB-M06R001 Centro M I	Carrera 33a entre calles 32a y 27 Carrera 33 a entre calle 32 y 27 Calle 32 entre carrera 32 y 33 Calle 31 entre carrera 33a y 32 Calle 30 entre carrera 33a y 32 Calle 29 entre carrera 33a y 32 Calle 28 entre carrera 33a y 32	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
PALB-M06R002 Centro M II	Carrera 32 entre calle 32 y 27 Carrera 31 entre calle 32 y 27 Calle 32 entre carrera 32 y 30 Calle 31 entre carrera 32 y 30 Calle 30 entre carrera 32 y 30 Calle 29 entre carrera 32 y 30 Calle 28 entre carrera 32 y 30	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M06R003 Centro M III	Carrera 30 entre calle 32 y 27 Carrera 29 entre calle 32 y 27 Carrera 28 entre calle 32 y 31 Calle 32 entre carrera 30 y 28 Calle 31 entre carrera 30 y 28 Calle 30 entre carrera 30 y 28 Calle 29 entre carrera 30 y 28 Calle 28 entre carrera 30 y 28 Calle 27 entre carrera 29 y 28	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M06R004 Centro M IV	Carrera 28 entre calle 31 y 27 Carrera 27 entre calle 32 y 27 Carrera 26 entre calle 32 y 31 Calle 32 entre carrera 28 y 25 Calle 31 entre carrera 28 y 25 Calle 30 entre carrera 28 y 26 Calle 29 entre carrera 28 y 26 Calle 28 entre carrera 28 y 26 Calle 27 entre carrera 28 y 27	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M06R005 Centro M V	Carrera 26 entre calle 31 y 28 Carrera 25 entre calle 32 y 28 Carrera 24 entre calle 32 y 28 Carrera 23 entre calle 32 y 31 Calle 32 entre carrera 25 y 24 Calle 31 entre carrera 25 y 23 Calle 30 entre carrera 26 y 23 Calle 29 entre carrera 25 y 24 Calle 28 entre carrera 25 y 24	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M06R006 Centro M VI	Calle 31 entre carrera 23 y 22 Calle 30 entre carrera 23 y 22 Calle 29 entre carrera 24 y 22 Calle 28 entre carrera 24 y 22 Calle 27 entre carrera 24 y 22 Calle 26a entre carrera 24 y 22 Calle 26 entre carrera 24 y 23 Calle 25 entre carrera 24 y 23	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual y/o mecánico



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA  
VV-IPR-PR-05  
Versión: 10  
Página 20 de 61

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	Carrera 23 entre calle 31 y 23 Carrera 23a entre calle 26 y 25 Carrera 22a entre calle 26a y 26									
PALB-M06R007 Centro M VII	Carrera 29 entre calle 27 y 23 Carrera 28 entre calle 25 y 23 Carrera 27 entre calle 25 y 23 Carrera 26 entre calle 25 y 23 Carrera 25 entre calle 25 y 23 Carrera 24 entre calle 25 y 23 Calle 23a entre carrera 28 y 29 Calle 26 entre carrera 28 y 29 Calle 25 entre carrera 28 y 29 Calle 24 entre carrera 29 y 24	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M08R001 Centro N I	Carrera 33a entre calles 32a y 27 Carrera 33 a entre calle 32 y 27 Calle 32 entre carrera 32 y 33 Calle 31 entre carrera 33a y 32 Calle 30 entre carrera 33a y 32 Calle 29 entre carrera 33a y 32 Calle 28 entre carrera 33a y 32	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Manual y/o mecánico
PALB-M08R002 Centro N II	Carrera 32 entre calle 32 y 27 Carrera 31 entre calle 32 y 27 Calle 32 entre carrera 32 y 30 Calle 31 entre carrera 32 y 30 Calle 30 entre carrera 32 y 30 Calle 29 entre carrera 32 y 30 Calle 28 entre carrera 32 y 30	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Manual y/o mecánico
PALB-M08R003 Centro N III	Carrera 30 entre calle 32 y 27 Carrera 29 entre calle 32 y 27 Carrera 28 entre calle 32 y 31 Calle 32 entre carrera 30 y 28 Calle 31 entre carrera 30 y 28 Calle 30 entre carrera 30 y 28 Calle 29 entre carrera 30 y 28 Calle 28 entre carrera 30 y 28 Calle 27 entre carrera 29 y 28	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Manual y/o mecánico
PALB-M08R004 Centro N IV	Carrera 28 entre calle 31 y 27 Carrera 27 entre calle 32 y 27 Carrera 26 entre calle 32 y 31 Calle 32 entre carrera 28 y 25 Calle 31 entre carrera 28 y 25 Calle 30 entre carrera 28 y 26	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	Calle 29 entre carrera 28 y 26 Calle 28 entre carrera 28 y 26 Calle 27 entre carrera 28 y 27									
PALB-M08R005 Centro N V	Carrera 26 entre calle 31 y 28 Carrera 25 entre calle 32 y 28 Carrera 24 entre calle 32 y 28 Carrera 23 entre calle 32 y 31 Calle 32 entre carrera 25 y 24 Calle 31 entre carrera 25 y 23 Calle 30 entre carrera 26 y 23 Calle 29 entre carrera 25 y 24 Calle 28 entre carrera 25 y 24	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Manual y/o mecánico
PALB-M08R006 Centro N VI	Calle 31 entre carrera 23 y 22 Calle 30 entre carrera 23 y 22 Calle 29 entre carrera 24 y 22 Calle 28 entre carrera 24 y 22 Calle 27 entre carrera 24 y 22 Calle 26a entre carrera 24 y 22 Calle 26 entre carrera 24 y 23 Calle 25 entre carrera 24 y 23 Carrera 23 entre calle 31 y 23 Carrera 23a entre calle 26 y 25 Carrera 22a entre calle 26a y 26	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Manual y/o mecánico
PALB-M08R007 Centro N VII	Carrera 29 entre calle 27 y 23 Carrera 28 entre calle 25 y 23 Carrera 27 entre calle 25 y 23 Carrera 26 entre calle 25 y 23 Carrera 25 entre calle 25 y 23 Carrera 24 entre calle 25 y 23 Calle 23a entre carrera 28 y 29 Calle 26 entre carrera 28 y 29 Calle 25 entre carrera 28 y 29 Calle 24 entre carrera 29 y 24	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Manual y/o mecánico
PALB-M07R001 Centro T I	Carrera 33a entre calles 32a y 27 Carrera 33 a entre calle 32 y 27 Calle 32 entre carrera 32 y 33 Calle 31 entre carrera 33a y 32 Calle 30 entre carrera 33a y 32 Calle 29 entre carrera 33a y 32 Calle 28 entre carrera 33a y 32	X	X	X	X	X	X	X	15:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
PALB-M07R002 Centro T II	Carrera 32 entre calle 32 y 27 Carrera 31 entre calle 32 y 27 Calle 32 entre carrera 32 y 30 Calle 31 entre carrera 32 y 30 Calle 30 entre carrera 32 y 30 Calle 29 entre carrera 32 y 30 Calle 28 entre carrera 32 y 30	X	X	X	X	X	X	X	15:00	Manual y/o mecánico
PALB-M07R003 Centro T III	Carrera 30 entre calle 32 y 27 Carrera 29 entre calle 32 y 27 Carrera 28 entre calle 32 y 31 Calle 32 entre carrera 30 y 28 Calle 31 entre carrera 30 y 28 Calle 30 entre carrera 30 y 28 Calle 29 entre carrera 30 y 28 Calle 28 entre carrera 30 y 28 Calle 27 entre carrera 29 y 28	X	X	X	X	X	X	X	15:00	Manual y/o mecánico
PALB-M07R004 Centro T IV	Carrera 28 entre calle 31 y 27 Carrera 27 entre calle 32 y 27 Carrera 26 entre calle 32 y 31 Calle 32 entre carrera 28 y 25 Calle 31 entre carrera 28 y 25 Calle 30 entre carrera 28 y 26 Calle 29 entre carrera 28 y 26 Calle 28 entre carrera 28 y 26 Calle 27 entre carrera 28 y 27	X	X	X	X	X	X	X	15:00	Manual y/o mecánico
PALB-M07R005 Centro T V	Carrera 26 entre calle 31 y 28 Carrera 25 entre calle 32 y 28 Carrera 24 entre calle 32 y 28 Carrera 23 entre calle 32 y 31 Calle 32 entre carrera 25 y 24 Calle 31 entre carrera 25 y 23 Calle 30 entre carrera 26 y 23 Calle 29 entre carrera 25 y 24 Calle 28 entre carrera 25 y 24	X	X	X	X	X	X	X	15:00	Manual y/o mecánico
PALB-M07R006 Centro T VI	Calle 31 entre carrera 23 y 22 Calle 30 entre carrera 23 y 22 Calle 29 entre carrera 24 y 22 Calle 28 entre carrera 24 y 22 Calle 27 entre carrera 24 y 22 Calle 26a entre carrera 24 y 22 Calle 26 entre carrera 24 y 23 Calle 25 entre carrera 24 y 23	X	X	X	X	X	X	X	15:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	Carrera 23 entre calle 31 y 23 Carrera 23a entre calle 26 y 25 Carrera 22a entre calle 26a y 26									
PALB-M07R007 Centro T VII	Carrera 29 entre calle 27 y 23 Carrera 28 entre calle 25 y 23 Carrera 27 entre calle 25 y 23 Carrera 26 entre calle 25 y 23 Carrera 25 entre calle 25 y 23 Carrera 24 entre calle 25 y 23 Calle 23a entre carrera 28 y 29 Calle 26 entre carrera 28 y 29 Calle 25 entre carrera 28 y 29 Calle 24 entre carrera 29 y 24	X	X	X	X	X	X	X	15:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R001 1ro de mayo I	Calles 40 y calle 42 entre carreras 12 y carrera 19; calle 40 entre 13 y 13a			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R002 1ro de mayo II	Calles 39 y calle 42 entre carreras 8 y carrera 12 Calle 39 entre carrera 12 y 13.			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R001 20 de Julio I	Carrera 38 y carrera 41 entre calle 60 y 62 Carrera 38 entre calle 59 ,59a, y 60	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R001 7 de agosto I	Carrera 7 y carrera 9a entre calle 33 c y calle 34a Calle 34a y calle 36 entre carrera 9 y carrera 13		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R002 7 de agosto II	Calle 6 y calle 9a entre carrera carrera 33a y 33c		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R003 Alameda I	Carrera 28 entre calle 70 Carrera 27a entre calle 69f Carrera 25, 25a, 26 y 26a entre calle 70a,71,71a		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R004 Alameda II	Carrera 27a,26a,26,25a y 25 entre Calle 69 c, 69 d ,69 e, 69 f, y 70		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R005 Alameda III	Carrera 28 y 27 entre calle 66 y 70 Carrera 27a entre calle 69,69a y 69b Carrera 26a y 26 entre calle 67a y 69c Carrera 25a entre calle 69 y 69c Carrera 25 entre calle 67a y 69b		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R006 Altamira I	Calle 43 a la 45 entre carrera 23 y 24 Calle 45 a la 46 entre carrera 19 a la		X			X			07:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	23									
PALB-M02R007 Altamira II	Carrera 24 a la 27 entre calle 44a y 45, calles 45a y 45b, calles 45c y 45d		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R008 Altamira III	Calle 46 entre carrera 24 a la 28 Carrera 28 entre calle 45 a la 48		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R009 Altamira IV	Carrera 26b entre calle 48 Calle 47a, 47b y 48 entre carrera 26a y 26 b Carrera 20 a la 25 entre calle 48 y 49		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R102 Amaime I	Parte de Amaime	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R099 Amaime I	Parte de Amaime		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R003 Americas I	Carrera 27a a 25a entre calle 16a y 16b Carrera 26 a 25a entre calle 17, 17a y 18 Carrera 26 a 24 entre calle 19			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R004 Americas II	Carrera 30 a 29a entre calle 17 a 18 Carrera 29 a 27 entre calle 16a a 19			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R005 Americas III	Carrera 28a bis a 27 entre calle 13 y 13a Carrera 29 a 28a entre calle 14a a 16 Carrera 27 entre calle 14a a 15b			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R006 Américas IV	Carrera 26 a 25 entre calle 13a a 15a Carrera 25 a 24a entre calle 13a y 15a			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R066 AP 20 de julio	Parques 20 de Julio Parques Cancha 20 de Julio Parques Reservas de Zamorano	X			X				07:00	Manual
PALB-M02R070 AP Alameda	AP ubicadas desde la carrera 25 a la 28 entre calles 67a a la 72		X			X			07:00	Manual
PALB-M02R071 AP Altamira	AP ubicada desde la calles 49 y 50 entre la carrera 19 a 25A. Carrera 43 a la 47 entre 20 y 27		X			X			07:00	Manual
PALB-M03R063 AP Américas	AP ubicada en la carrera 24a y 28 entre calle 14 y 17. Calle 12 y 14 entre carreras 26 y 30. Calle 14 entre carreras 24a y 30.			X			X		07:00	Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
PALB-M01R067 AP Benedicta	Parque de la Benedicta Zona Blanda barrio la Esperanza calle 54 con carrera 24b	X			X				07:00	Manual
PALB-M02R072 AP Bizerta	Zona Blanda Lineales desde la carrera 23 hasta la carrera 17 Parque del Amor		X			X			07:00	Manual
PALB-M02R073 AP Boulevard de las mercedes	AP ubicada entre la carrera 25 y 26 a entre calles 65d y 66		X			X			07:00	Manual
PALB-M03R064 AP Buenos aires	Parque ubicado en la carrera 1E con calle 35d Parque ubicado en la carrera 5EB con calle 35c Parque ubicado en la carrera 5EB con calle 35 -Parque Portal de Buenos Aires Parque ubicado en la carrera 7E con calle 34a Parque ubicado en la carrera 5EA con calle 35 Parque ubicado en la carrera 5E con calle 34b Parque ubicado en la carrera 5EA con calle 34b Parque ubicado en la carrera 5EB con calle 34b Parque ubicado en la carrera 6E con calle 34b Parque ubicado en la carrera 7AC con calle 33b -parque Jorge Hernan Acevedo			X			X		07:00	Manual
PALB-M02R074 AP Caicelandia	Parque ubicado en la carrera 6 con calle 30 Zona Blanda de la calle 30 desde la carrera 6 hasta la 8 Parque ubicado en la carrera 7 con calle 28 Parque ubicado en la carrera 5A con calle 23 - Cancha de Caicelandia		X			X			07:00	Manual
PALB-M01R095 AP ciudad del campo I	Parque ubicado en la calle 100 con carrera 16 Parque ubicado en la calle 103 con	X			X				07:00	Manual



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA  
VV-IPR-PR-05  
Versión: 10  
Página 26 de 61

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	carrera 16 Parque ubicado en la calle 98 con carrera 28 -Parques Los Guayacanes I Parque ubicado en la carrera 32 -Parque y zona verde Juan Pablo II Parque ubicado en la carrera 36 -Parque Los Sauces Parque ubicado en la calle 104 con carrera 30 Parque ubicado en la calle 105 con carrera 33									
PALB-M02R092 AP ciudad del campo II	Parque ubicado en la calle 100 y 101 entre carrera 23 y 31		X			X			07:00	Manual
PALB-M03R085 AP ciudad del campo III	Parque ubicado en la calle 100 y 101 entre carrera 31 y 41			X			X		07:00	Manual
PALB-M03R065 AP Club Campestre	Parques y zona Blanda del Barrio Santa Maria del Palmar			X			X		07:00	Manual
PALB-M02R075 AP Colombina	Zona blanda de la calle 31 desde la carrera 13 a la 14 Parque ubicado en la carrera 13 con calle 26a Parque ubicado en la carrera 15 con calle 26a		X			X			07:00	Manual
PALB-M02R076 AP Departamental	Ap ubicada en la calle 47 a la 54 entre carrera 28 y 34. calle 47 a la 52 entre carrera 31 y 28		X			X			07:00	Manual
PALB-M03R066 AP El bosque	Parque ubicado en la carrera 1 con calle 33c Parque ubicado en la carrera 2AB con calle 33B Parque de Las Gallinas Zona blanda de la calle 32a entre carrera 1 y 6 Parque ubicado en la carrera 8a con calle 31 c -Parque Malta Parque ubicado en la carrera 9 con calle 31 c -Parque Padalustro Parque ubicado en la carrera 10 con calle 31c -Cancha de Micro Zona Blanda de la calle 31E entre			X			X		07:00	Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	carrera 9 y 11									
PALB-M01R068 AP Esperanza	Parque Betania de Comfandi Zona Blanda Betania de Comfandi Zona Blanda calle 55 entre carrera 35 y 34b	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R089 AP Estadio	Parque Estadio ubicado entre la carrera 35	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R069 AP Estonia	Zona blanda pasajes de la carrera 32b y 33 entre calles 42 y 43 Parque Estonia ubicado en la calle 43 con carrera 34 Zona blanda de cancha deportiva entre calle 43 con carrera 33 Zona blanda de la calle 43 con carrera 32a	X			X				07:00	Manual
PALB-M02R077 AP Fatima	Zona blanda alrededores del batallón Zona blanda de la calle 31 entre carrera 8 y 13 Parque del Soldado ubicado en la calle 30 con carrera 13 Parque ubicado en la calle 28 con carrera 13 Parque ubicado en la calle 27a con carrera 13 Parque ubicado en la calle 27 con carrera 13 Parque ubicado en la calle 26 con carrera 13 Parque ubicado en la calle 25b con carrera 13 Parque ubicado en la carrera 10 con calle 26		X			X			07:00	Manual
PALB-M02R078 AP Guayacanes	Parque del Trébol ubicado entre carrera con calle 26a Parque de Guayacanes 2 ubicado en la calle 24 con carrera 19a Parque de la carrera 20 con calle 26 Parque de la calle 24 con carrera 18 Parque ubicado en la carrera 17a con calle 24 Parque de Guayacanes ubicado en la carrera 16 con calle 26		X			X			07:00	Manual



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA  
VV-IPR-PR-05  
Versión: 10  
Página 28 de 61

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	Parque ubicado en la carrera 16 con calle 24 Parque ubicado en la carrera 15b con calle 23 Zona blanda de la carrera 16 entre carrera 24 y 23									
PALB-M01R070 AP Harold Eder	Parque del barrio Villa Diana ubicado en la calle 57 b Parque del barrio Villa Diana ubicado en la calle 56 Zona blanda de la calle 55 entre carrera 38 y 35 Parques ubicados en el barrio Harold Eder Zona blanda del separador de la carrera 35 entre calle 55 y 63 Zona blanda de la calle 63 entre carrera 35 y 37	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R088 AP Hospital	Parque del Hospital ubicado en la carrera 28 con calle 40	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R071 AP Hugo Varela	Parque del barrio Hugo Varela en la carrera 45 calle 55a	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R072 AP Ignacio Torres	Zona blanda calle 54 entre carrera 38 y 41 Parque de Ignacio Torres ubicado entre la carrera 37 c y Transversal 35	X			X				07:00	Manual
PALB-M03R067 AP Independencia	Zona blanda de la Diagonal 30 entre carrera 32 y calle 13 Parque ubicado entre Diagonal 60 y calle 15 Parque ubicado entre Diagonal 60 y calle 14a Parque ubicado entre Diagonal 60 y calle 14			X			X		07:00	Manual
PALB-M01R073 AP Industrial	Zona blanda de la carrera 34a entre calle 47 y 42 Zona blanda de la carrera 34b entre calle 47 y 42 Zona blanda de la carrera 34 c entre calle 47 y 42	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R074	Parque de Unicentro ubicado entre la	X			X					Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
AP Juan Pablo	carrera 39 y calle 44 Parque de ubicado entre la carrera 39 y calle 47 Bis Parque de Santa Teresita ubicado entre la carrera 39 y calle 49 Zona blanda de la carrera 40 entre calle 54 y 47a Parques del barrio Juan Pablo ubicados en la carrera 41 entre calles 54 y 49a Zona blanda de la carrera 35 y transversal 35 entre carrera 36b y calle 47								07:00	
PALB-M02R079 AP Las Flores	Parque ubicado en la carrera 2 con calle 20 Zona blanda del parque Bulldozer Parque del Cai de Las Flores Parque ubicado en la calle 28 con carrera 4		X			X			07:00	Manual
PALB-M01R075 AP Llanogrande	Parques de Caña Real Parques de Llanos de la Rivera Parques del Portal de las Palmas Parques del Barrio Llanogrande Zona blanda del Zanjón de la calle 54 entre carrera 49 y 41	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R076 AP Loreto	Zona blanda de la carrera 35 con calle 32 Parque de las Brujas ubicado en la calle 33 con carrera 34 Parque ubicado en la calle 38 con carrera 34	X			X				07:00	Manual
PALB-M03R068 AP Luis Carlos Galán	Parques ubicados en el barrio Luis Carlos Galan Zona blanda de la Diagonal 30 entre calle 12a y 11			X			X		07:00	Manual
PALB-M03R069 AP Maria Cano	Zona blanda de la calle 32a entre 1 y 5E Parque Popular Modelo ubicado en la carrera 4E con calle 32b Parques de Maria Cano			X			X		07:00	Manual
PALB-M02R080	AP ubicada en la calle 54 a la 63 entre carrera 24 y 28		X			X				Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
AP Mercedes									07:00	
PALB-M02R081 AP Mirriñao	AP ubicada en la carrera 28 a la 31 entre calles 52 a la 56 carrera 28 entre calle 47b a la 48		X			X			07:00	Manual
PALB-M01R077 AP Molinos	Parques de Molinos de Comfandi Parques de Bicentenario Parque de Caimitos Parques de Molinos 100	X			X				07:00	Manual
PALB-M02R082 AP Monte Claro	AP ubicada en la carrera 25 a la 18 entre calles 69 al 74 carrera 18 entre calle 67 a la 68		X			X			07:00	Manual
PALB-M02R083 AP Obrero	Parque de San Cayetano		X			X			07:00	Manual
PALB-M01R078 AP Olímpico	Parques del barrio Olímpico Zona blanda carrera 35 cai del Olímpico Zona blanda separador de la carrera 39 entre calle 26 y transversal 23 Zona Blanda transversal 23 entre carrera 34 y 42	X			X				07:00	Manual
PALB-M02R084 AP Palmeras	Parques ubicados en el barrio Palmeras Parque de los Sauces		X			X			07:00	Manual
PALB-M01R090 AP Parque Longitudinal	Zona blanda parque Lineal desde la carrera 33a hasta la 23	X			X				07:00	Manual
PALB-M02R089 AP Parque Obrero	Parque Obrero		X			X			07:00	Manual
PALB-M03R092 AP Parque principal Roza	Parque Principal de Roza			X			X		07:00	Manual
PALB-M06R011 AP Parque Santander M	Parque Santander Centro de Convenciones	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual
PALB-M08R009 AP Parque Santander N	Parque Santander Centro de Convenciones	X	X	X	X	X	X	X	22:00	Manual
PALB-M07R009 AP Parque Santander	Parque Santander Centro de Convenciones	X	X	X	X	X	X	X	15:00	Manual



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA  
VV-IPR-PR-05  
Versión: 10  
Página 31 de 61

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
T										
PALB-M03R070 AP Parques de la italia I	Parque del barrio Parques de La Italia carrera 24b con calle 8a Parque del barrio Parques de La Italia Diagonal 25a con transversal 6a Parque del barrio Parques de La Italia Diagonal 26 con transversal 7a			X				X	07:00	Manual
PALB-M03R071 AP Parques de la italia II	Parques del barrio Villa Fontana			X				X	07:00	Manual
PALB-M03R072 AP Parques de la italia III	Parques del barrio Acacias de la Italia Parques del barrio Cerezos de la Italia Zona blanda de la carrera 24 entre calle 5e con calle 4			X				X	07:00	Manual
PALB-M03R073 AP Parques de la italia IV	Parques del barrio Tulipanes de la Italia Parques del barrio Remansos de la Italia			X				X	07:00	Manual
PALB-M03R074 AP Parques de la italia V	Parques del barrio Almendros de la Italia Parques del barrio Paraiso de La Italia			X				X	07:00	Manual
PALB-M03R075 AP Petruc	Parque ubicado en la carrera 28a con calle 16 Zona blanda entre carrera 29a entre calle 18 y 16 Parque Petruc II ubicado entre la calle 16 b y carrera 29			X				X	07:00	Manual
PALB-M02R085 AP Plaza campestre	Parque del barrio Plaza campestre		X					X	07:00	Manual
PALB-M02R086 AP Poblado comfaunion	Parques del Barrio Poblado Comfaunion Zona blanda Zanjón ubicado en la calle 48 entre carrera 19 y 11		X					X	07:00	Manual
PALB-M01R079 AP Prado	Parque del Prado Zona blanda Zanjón ubicado en la calle 33a entre carrera 40 y 46 Parque Iglesia Alicanto	X			X				07:00	Manual
PALB-M03R076 AP Recreo	Zona blanda carrera 24 entre calles 19 y 20			X				X	07:00	Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
PALB-M01R080 AP Reservas	Parque de Reservas de Zamorano	X			X				07:00	Manual
PALB-M03R077 AP Robles	Parque del barrio Guayacanes del Sur Zona blanda carrera 34 desde la calle 23 hasta la 20 Parques y zona blanda del barrio Los Robles			X			X		07:00	Manual
PALB-M02R087 AP San Carlos	Zona blanda de la carrera 3 entre calle 41 y 36 Zona blanda casas Fiscales del barrio Los Sauces Parque de la Libertad Zona blanda Cai de San Pedro		X			X			07:00	Manual
PALB-M03R078 AP San José	Zona Blanda calle 31a con carrera 2aE Zona blanda zanjón calle 32E entre carrera 5e y 6e Parques del Barrio Prados de Oriente Parque ubicado en la calle 33b con carrera 5eb Zona blanda del polideportivo del barrio San Jose			X			X		07:00	Manual
PALB-M03R079 AP San pedro	Parque Infantil del Barrio San Pedro ubicado en la carrera 17 con calle 39			X			X		07:00	Manual
PALB-M01R081 AP Santa Ana	Parques del Barrio Santa Ana	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R082 AP Santa Bárbara	Entamborado zona blanda de la calle 33a entre carrera 35 y 40 Parque de La emilia ubicado en la carrera 39 con calle 35	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R083 AP Santa Isabel	Parque del Barrio Santa Isabel Parque de cancha de Berlin	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R084 AP Santa Teresita	Zona blanda carrera 35 entre calle 42 y 47	X			X				07:00	Manual
PALB-M03R080 AP Sembrador	Parques del Barrio Sembrador Zona blanda separador calle 23 entre transversal 16 y carrera 23 Zona blanda separador carrera 19 entre calle 23 y 16 Zona blanda separador calle 18 entre			X			X		07:00	Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	carrera 24 y 18									
PALB-M01R085 AP separador calle 42	Zona blanda calle 42 entre carrera 34c y 37	X			X				07:00	Manual
PALB-M03R081 AP Sesqui	Zona blanda calle 12 entre carrera 24 y carrera 30 Zona blanda de la Diagonal 30 con calle 11 y 10			X			X		07:00	Manual
PALB-M01R086 AP Simón Bolívar	Parte del Área publica zanjón de Mirriñao (Lado Caimitos) ubicado en la calle 54 c - área pública barrio Caimitos - área pública Simón Bolívar - área pública Villa del Rosario - área pública Urbanización Palma Real.	X			X				07:00	Manual
PALB-M01R087 AP Villa Claudia	Zona blanda carrera 34 e entre calle 49 y 47 Parque de Villa Claudia	X			X				07:00	Manual
PALB-M02R088 AP Zamorano	Parque de Villa Praga Parque Colegio José Manuel Groot Parques del barrio Enmanuel Zona blanda Polideportivo Santiago Eder Zona blanda carrilera carrera 34 desde la calle 64 hasta la Diagonal 62 Cancha barrio Camilo Torres Zona blanda calle 72 entre carreras 28e y 31 Parque de Los Mangos de la calle 70 con carrera 29a Parque del barrio ciudadela Comfaunión		X			X			07:00	Manual
PALB-M01R002 Barrio industrial	Calle 42 y calle 47 entre carrera 35 y carrera 34a Calle 42 y calle 40 entre carrera 34 C Y carrera 34a	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R007 Barrio nuevo I	Vías comprendidas Calles 23 y 27 entre carreras 32 y 34			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R008 Barrio nuevo II	Vías Comprendidas carrera 30 y 31 entre calle 23 y 27			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R003 Benedicta	carrera 34 y 34b entre la calle 48 a la 51	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R004	calle 48a transversal 35 entre carrera	X			X					Manual y/o



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA  
VV-IPR-PR-05  
Versión: 10  
Página 34 de 61

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Betania	35 y carrera 37 Transversal 35 y calle 55 entre carrera 35 y carrera 37								07:00	mecánico
PALB-M02R010 Bizerta I	Parte del barrio Bizerta Parte del barrio San Cayetano		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R011 Bizerta II	Parte del barrio Bizerta		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R012 Bizerta III	Parte del barrio Uribe		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R013 Bizerta IV	Parte del barrio Uribe Parte del barrio Colombina Parte del Barrio Trinidad		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R014 Bosques de morelia I	Carrera 33 entre esquina de la calle 47 a la 51a Carrera 30b entre calle 47a a la 52		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R015 Bosques de morelia II	Carrera 28 a 30 entre calle 47a y52		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R005 Bosques del eden	Carrera 34 c a 34 g entre calle 55 a 57d Calle 58c entre carrera 34 c a 34e	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R016 Boulevard de las mercedes	Carrera 25 a 26a entre calle 65 c y 67a		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R009 Buenos aires I	Carrera 1 y carrera 6e entre calles 35a y 35e			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R010 Buenos aires II	Calle 35b a calle 34 entre carrera 1ae y 5eb ;carrera 5eb a 7e entre calle 35 a 35 b			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R011 Buenos aires III	Calle 34 a calle 35 entre carrera 5eb y 7ec y calle 34 a 32a entre carrera 6e y 7ed			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R017 Caicelandia I	Calle 23 a calle 26 entre carrera 7 y carrera 10a		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R018 Caicelandia II	Calle 30 a calle 26 entre carrera 6 a carrera 8 Calle 26 a calle 23 entre carrera 6 a carrera 7		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R019	Carrera 4 a carrera 5 entre calles 23 a		X			X				Manual y/o



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA

VV-IPR-PR-05

Versión: 10

Página 35 de 61

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Caicelandia III	calle 30 Carrera 5 a carrera 6 entre calles 23 a calle 28								07:00	mecánico
PALB-M02R020 Camino a belén	Inicia en la carrera 35 entre calle 63,67 termina pasando el Colegio Bethlemitas Campestre		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R012 Chapinero sur I	Vías Comprendidas transversal 31d y transversal 31h entre la diagonal 4 hasta la cancha de tennis			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R013 Chapinero sur II	Vías comprendidas transversal 31b a carrera 31b entre diagonal 4 y carrera 31c			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R014 Chapinero sur III	Transversal 31D entre carrera 31b y alrededor del parque Transversal 31 C entre carrera 31b y alrededor del parque Transversal 31B entre carrera 31b y alrededor del parque Calle 31b entre la via Palmira Candelaria hasta la transversal 31b			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R092 Ciudad del campo I	Parte de Ciudad del campo	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R093 Ciudad del campo II	Parte de Ciudad del campo	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R094 Ciudad del campo III	Parte de Ciudad del campo	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R090 Ciudad del campo IV	Parte de Ciudad del campo		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R091 Ciudad del campo V	Parte de Ciudad del campo		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R082 Ciudad del campo VI	Parte de Ciudad del campo			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R083 Ciudad del campo VII	Parte de Ciudad del campo			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R084 Ciudad del campo VIII	Parte de Ciudad del campo			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R015 Cl 10 - Sesqui	Carrera 33 entre la rotonda de la calle 10a Carrera 24 entre la calle 10a a 14			X			X		07:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
PALB-M01R006 CL 46 Llanogrande I	Calle 46 entre carrera 42 a carrera 47a Carrera 47a entre calle 42 a calle 54	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R007 CL 46 Llanogrande II	Calle 47 entre carrera 37 a carrera 42 Transversal 40 entre calle 42 a calle 47				X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R021 CL 47	Carrera 34 c a carrera 28 entre calle 47		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R016 Club campestre I	Carrera 8 a carrera 11 entre calles 42 a calle 43b Carrera 8 a carrera 10 entre calle 43b a calle 43c			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R017 Club campestre II	Carrera 2a a transversal 1e entre calle 42 a calle 43 Calle 43 a calle 43a entre transversal 1e a carrera 3			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R018 Club campestre III	Calle 44 a calle 43a entre carreras 1e a carrera 3			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R019 Club campestre IV	Carrera 1e a carrera 7e entre calle 44 a calle 42e			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R008 Colombia I	Carrera 34a entre calle 38 y 40 Carrera 32 a 34 entre calle 38 y 42	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R009 Colombia II	Carrera 32 a 28 entre calle 38 y 42	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R010 Colombia III	Carrera 34a entre la calle 33 Carrera 34a a 33 entre calle 33 a 38	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R011 Colombia IV	Calle 36 entre carrera 32 Carrera 32 a 29 entre calle 36 y 38	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R012 Colombia V	Carrera 32 a 29 entre calle 34 y 36	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R022 Colombina I	Calle 31 entre carrera 7 a carrera 19; Calle 31 a calle 32a entre carrera 11 y Carrera 12 Calle 31 a calle 30 entre carrera 13 y carrera 19		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R023 Colombina II	Calle 30 a calle 27 entre carrera 15 y carrera 18		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R024	Calle 30 a calle 26a entre carrera 13		X			X				Manual y/o

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Colombina III	Carrera 15 Calle 30 a calle 29 entre carrera 15 y carrera 16 Carrera 10 a Carrera 13 entre calle 29 y calle 30								07:00	mecánico
PALB-M01R013 Coronado	Se realiza el barrio coronado	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M04R001 CR 19 -Parque del amor	Carrera 19 entre calle 42 y calle 31	X	X	X	X	X	X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R025 CR 28 - La milagrosa	Carrera 28 entre la calle 41 y la calle 32 Calle 33 entre carrera 28 y 34		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R026 CR 28 - Samanes	Vías Comprendidas carrera 28 entre calles 55, 58 y calles del conjunto residencial rincon de mirriñao		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R014 CR 35 - Parque del azucar	Carrera 35 entre calle calle 42 a calle 50 Calle 47 entre carrera 34 a carrera 37d	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R027 Departamental	Vías comprendidas en la carrera 31 a la 33 entre calles 52 y 54		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R028 DG 65	Carrera 28 a 35 entre la diagonal 65		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R020 El bosque I	Calle 33f a calle 34a entre carrera 1 a carrera 7			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R021 El bosque II	Calle 32a a calle 33a entre carrera 6 a carrera 9 Calle 32a a calle 32c entre carrera 1 y carrera 6			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R022 El bosque III	Calle 31 a calle 32a entre carrera 8 y carrera 11			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R015 Emilia I	Carrera 35 a 40 entre calle 38 y 40a	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R016 Emilia II	Carrera 35 a 40 entre calle 36 y 38	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R017 Emilia III	Parte del barrio La Emilia	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R018 Emilia	Parte del barrio La Emilia	X			X					Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
IV									07:00	
PALB-M01R019 Esperanza	Parte de la esperanza, parte de la benedicta	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R020 Estonia	Barrio Estonia, calle 46 entre la carrera 34 y 31	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R029 Fatima I	Calle 26 a calle 30 entre carrera 8 y carrera 11 Calle 23 a calle 26 entre carrera 10a a carrera 11		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R030 Fatima II	Calle 23 a calle 30 entre carrera 11 a carrera 13		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R031 Flores I	Calle 19 a calle 23 entre carrera 1 a carrera 4 Calle 23 a calle 24 entre carrera 3 y carrera 4		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R032 Flores II	Calle 23 a calle 30 entre carrera 1 a carrera 4		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R021 Fray luis I	Barrio Fray Luis	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R022 Fray luis II	Parte del barrio La Emilia	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M06R008 Galería M I	Carrera 28 entre calle 27 y 26 Carrera 27 entre calle 27 y 26 Carrera 26a entre calle 27 y 26 Carrera 26 entre calle 28 y 26 Carrera 25a entre calle 27 y 26 Carrera 25 entre calle 28 y 26 Carrera 24 entre calle 28 y 26 Calle 27 entre carrera 27 y 24 Calle 26a entre carrera 26 y 24	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M06R009 Galería M II	Carrera 28 entre calle 26 y 25 Carrera 27 entre calle 26 y 25 Carrera 26 entre calle 26 y 25 Carrera 25a entre calle 26 y 26a Carrera 25 entre calle 26 y 25 Carrera 24 entre calle 26 y 25 Calle 26 entre carrera 27 y 24 Calle 25 entre carrera 28 y 24	X	X	X	X	X	X	X	07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M05R001	Carrera 28 entre calle 27 y 26	X	X	X	X	X	X			Manual y/o



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA

VV-IPR-PR-05

Versión: 10

Página 39 de 61

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Galeria T I	Carrera 27 entre calle 27 y 26 Carrera 26a entre calle 27 y 26 Carrera 26 entre calle 28 y 26 Carrera 25a entre calle 27 y 26 Carrera 25 entre calle 28 y 26 Carrera 24 entre calle 28 y 26 Calle 27 entre carrera 27 y 24 Calle 26a entre carrera 26 y 2								15:00	mecánico
PALB-M05R002 Galeria T II	Carrera 28 entre calle 26 y 25 Carrera 27 entre calle 26 y 25 Carrera 26 entre calle 26 y 25 Carrera 25a entre calle 26 y 26a Carrera 25 entre calle 26 y 25 Carrera 24 entre calle 26 y 25 Calle 26 entre carrera 27 y 24 Calle 25 entre carrera 28 y 24	X	X	X	X	X			15:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R023 Guayacanes	Carrera 15 a carrera 18 entre calle 23 a calle 27			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R023 Hugo varela	Calle 54a a calle 58a entre carrera 46 a carrera 47	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R024 Ignacio torres	Calle 49 a calle 54 entre carrera 37 a carrera 40 Calle 49 a calle 47 entre carrera 35 a carrera 40	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R024 Independencia	Calle 15 a 16a Diagonal calle 17 Diagonal 30 a carrera 30a entre calle 15a y 19			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R025 Juan pablo I	Carrera 40 a carrera 42 entre calle 46 a calle 49 Carrera 42 a carrera 43 entre calle 46 a calle 48	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R026 Juan pablo II	Carrera 38 a carrera 42 entre calle 49 a calle 54	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R027 Juan pablo III	Calle 40 a calle 42 entre carrera 40 a carrera 42 Calle 42 entre carrera 35 a carrera 45	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R028 Llanogrande I	Carrera 45 a carrera 47 entre calles 49 a calle 54 Calle 46 a calle 49 entre carrera 45a	X			X				07:00	Manual y/o mecánico



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA  
VV-IPR-PR-05  
Versión: 10  
Página 40 de 61

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	a carrera 46a									
PALB-M01R029 Llanogrande II	Calle 48 a calle 54 entre carrera 43 a carrera 45	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R030 Llanogrande III	Calle 47a a calle 54 entre carrera 42 a carrera 43	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R031 Llanogrande IV	Carrera 43 a carrera 47a entre calle 46 a calle 48 Calle 48 a calle 49 entre carrera 44b y carrera 45a Calle 45 a calle 46 entre carrera 43 a 45a	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R032 Llanogrande V	Calle 42 a calle 45 entre carrera 43 a carrera 46	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R033 Loreto	Calle 32 a 40 entre carrera 34a y 35	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R025 Luis carlos galan I	Carrera 30 a diagonal 30 entre calle 15 y 14 Diagonal 31 a 32 entre calle 10 y 13			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R026 Luis carlos galan II	Carrera 29a norte a 24 entre calle 12 Calle 10 a 13 entre diagonal 30 y 31			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R027 Maria cano I	Calle 33 a calle 34 entre carrera 1 a carrera 6e			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R028 Maria cano II	Carrera 1 a carrera 5e entre calle 32 a 33 calle.			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R033 Mercedes I	Vías comprendidas de la calle 60 a 63 entre carreras 25A a la 27. Carrera 26 entre calles 65 y 65C. calle 65B y un lado de la calle 65C entre 25 y 26.		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R034 Mercedes II	Vías desde la carrera 26 a la 28 entre calles 58 a la 59		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R035 Mercedes III	Vías desde la calle 55 a 56 a la carrera 28. Diagonal 28 a la carrera 28.		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R036 Mercedes IV	Vías desde la carreras 23 y 25 entre calles 57 a la 61. Carrera 25 entre 49 a la 65		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R034 Molinos I	Calle 59b a calle 62 entre carrera 42 a carrera 43	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R035	Calle 58c a calle 59b entre carrera 41	X			X					Manual y/o mecánico



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA  
VV-IPR-PR-05  
Versión: 10  
Página 41 de 61

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Molinos II	a carrera 42a Carrera 42a a carrera 44 entre calle 58b a calle 59b								07:00	
PALB-M01R036 Molinos III	Calle 58a a calle 59 entre carrera 44 a carrera 47	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R037 Monteclaro I	Vías comprendidas de la carrera 28 a 18 entre calles 71 b y 74.		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R038 Monteclaro II	Vías comprendidas de la carrera 24 a 18 entre calles 71a y 69.		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R039 Obrero I	Parte del barrio Versalles Parte del barrio Santa Rita Parte del barrio Obrero		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R040 Obrero II	Parte del Barrio San Cayetano Parte del Barrio Bizerta Parte del barrio Obrero		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R041 Obrero III	Parte del barrio Santa Rita Parte del barrio Obrero		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R042 Obrero IV	Parte del barrio Trinidad Parte del barrio Obrero		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R037 Olimpico I	Carrera 38 a 37 entre transversal 23 y calle 25d	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R038 Olimpico II	Carrera 36a a 36 entre calle 23 y 26	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R039 Olimpico III	Carrera 35 a 36 entre calle 23 y 26	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R043 Palmeras I	Calle 35 a calle 37b entre carrera 1 a carrera 3 Calle 35d a calle 36 entre carrera 2 a carrera 7a		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R044 Palmeras II	Calle 34 a calle 35e entre carrera 1 a carrera 8a		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R029 Paraíso	Barrio paraíso			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R040 Parque lineal	Carrera 27 a 34 entre calles 33 y 32	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R045 Plaza campestre	Calle 42 a calle 44 entre carrera 13 a carrera 15		X			X			07:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
	Carrera 11 a carrera 14 entre calle 44 a calle 44a									
PALB-M02R046 Poblado comfaunion I	Calle 47a a calle 48 entre carrera 15a a carrera 19		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R047 Poblado Comfaunion II	Calle 47a a calle 48 entre carrera 11 a carrera 15a		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R048 Poblado comfaunion III	Calle 44 a calle 47a entre carrera 11a a carrera 14		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R049 Potroloco	Separador de la calle 47 entre carrera 28 y 19 carrera 19 entre calle 42 y 49		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R041 Prado I	Carrera 41 a 42 entre calles 39 y 40a	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R042 Prado II	Carrera 41 a 42 entre calles 37 y 38a	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R043 Prado III	Calle 35 entre carrera 40 y 42 Carrera 41 a 42 entre calles 35a y 36a	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R030 Recreo I	Vías comprendidas carrera 30a y 32 entre calles 19 y 22			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R031 Recreo II	Vías comprendidas carrera 30 y 29a entre calles 19 y 23			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R032 Recreo III	Vías comprendidas carrera 26 y 28 entre calles 19 y 23			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R033 Recreo IV	Vías comprendidas carrera 25 y 24 entre calles 20 y 23			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R044 Reservas I	Calle 60 a calle 62 entre carrera 34e a carrera 37 Calle 62 a calle 64 entre carrera 34 e a carrera 35a Calle 64 entre carrera 35a carrera 38	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R045 Reservas II	Calle 57d a calle 60 entre carrera 34 c a carrera 35 Calle 60 a calle 60b entre carrera 34 c a carrera 37	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R034 Robles	Carrera 34 a 36 entre calle 17a y 19b			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R096	Parte de Rozo	X			X					Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Rozo I									07:00	
PALB-M01R097 Rozo II	Parte de Rozo	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R098 Rozo III	Parte de Rozo	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R099 Rozo IV	Parte de Rozo	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R093 Rozo IX	Parte de Rozo		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R100 Rozo V	Parte de Rozo	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R086 Rozo VI	Parte de Rozo			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R087 Rozo VII	Parte de Rozo			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R088 Rozo VIII	Parte de Rozo			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R089 Rozo X	Parte de Rozo			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R094 Rozo XI	Parte de Rozo		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R095 Rozo XII	Parte de Rozo		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R090 Rozo XIII	Parte de Rozo			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R101 Rozo XIV	Parte de Rozo	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R096 Rozo XV	Parte de Rozo		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R097 Rozo XVI	Parte de Rozo		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R098 Rozo XVII	Parte de Rozo		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R091 Rozo XVIII	Parte de Rozo			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R035	Calle 28 a calle 31 entre carrera 18 a			X			X		07:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Sagrada familia	carrera 22									
PALB-M02R050 San carlos I	Calle 37b a calle 42 entre carrera 1 a carrera 8		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R051 San carlos II	Calle 37 a calle 39 entre carrera 6 a carrera 12		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R052 San carlos III	Calle 34a calle 37 entre carrera 7 y carrera 9 Carrera 9 a carrera 10 entre calle calle 35 a calle 37.		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R036 San jose I	Calle 31 a calle 32e entre carrera 1 a carrera 5e.			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R037 San jose II	Calle 31 a calle 32d entre carrera 5e a carrera 6e			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R038 San jose III	Calle 32 e a transversal 5 entre carrera 7e a carrera 9e ,transversal 5 con calle 7e hasta finalizar en el retiro			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R039 San pedro I	Calle 38 a calle 40 entre carrera 13 a carrera 19 .			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R040 San pedro II	Carrera 12 a carrera 19 entre calle 36 a calle 37 Carrera 12 a carrera 13 entre calle 37 a calle 39			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R041 San pedro III	Carrera 10 a carrera 19 entre calle 36 a calle 37 Carrera 13 a carrera 14 entre calle 34 a calle 37			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R042 San pedro IV	Calle 34a a calle 36 entre carrera 16 a carrera 19 Calle 34a a calle 33 entre carrera 13 a carrera 16			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R043 San pedro V	Calle 31 a calle 34a entre carrera 17 a carrera 19			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R046 Santa ana I	Carrera 45 a 47 entre calles 37 y 39	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R047 Santa ana II	Carrera 45 a 47 entre calles 35 y 36a	X			X				07:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
PALB-M01R048 Santa ana III	Parte del barrio Santa Ana, parte del barrio Alicante, parte del barrio Alicanto	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R049 Santa bárbara I	Parte del barrio Rivera Escobar, via calle 31 desde la carrera 41 hasta la 42, carrera 41 desde la calle 30a hasta la carrera 33	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R050 Santa bárbara II	Vía calle 31 desde la carrera 38 hasta la 34,, parte del barrio Santa Bárbara	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R051 Santa isabel	Barrio Santa Isabel Parte del Barrio Santa Isabel Parte de Estonia	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R052 Sector CC Llanogrande I	Carrera 42 a carrera 44 en calle 26 Carrera 45a entre calle 26 y alrededor de la calle 31	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R053 Sector CC Llanogrande II	Carrera 37 a subestación celsia entre la calle 31	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R044 Sembrador I	Carreras 19 a 22 entre Calle 25 y 27			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R045 Sembrador II	Carrera 19a a 21 entre 23a y 26			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R046 Sembrador III	Calle 19 a 24 entre transversal 16 transversal 16 a carrera 20 entre calle 21a y 22b			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R047 Sembrador IV	Carrera 24 entre calle 18 y 23 Carrera 24 a 19a entre calles 21 y 22b			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R048 Sembrador V	Calle 16 a 19 entre carrera 18 Carrera 21 y 19a entre calles 17 y 20a			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R049 Sembrador VI	Carrera 19 entre calle 16b Carrera 23b a 20 entre calle 16 y 18			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R050 Separador CI 14 - Américas	Separador de la calle 14 Carrera 24 entre calle 16 y 14			X			X		07:00	
PALB-M03R051 Separador CI 18 - Américas	Separador calle 18 entre carrera 30 y 24 Separador calle 16 entre carrera 25 y 24 Carrera 24 entre calle 16 y 18			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R052	Separador de la calle 18 entre carrera			X			X			Manual y/o

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Separador CL 18 - Sembrador	19 y 24 Carrera 24 entre calle 19 y 18								07:00	mecánico
PALB-M03R053 Separador CL 23 - super inter	Separador de la calle 23 entre carrera 16 y 23			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R053 Separador CL 57 - mercedes	Separador de la calle 57 entre carrera 28 a 23		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R054 Separador CL 65	Calle 68 entre carrera 25 y 28 Calle 65 entre carrera 28 y 25		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R054 Separador CR 19	Carrera 19 entre calle 31 a calle 42			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R055 Separador DG 28 - mercedes	Carrera 28 entre diagonal 28 y calle 54		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R054 Separador harold eder	Carrera 35 entre calle 60 a transversal 35 Transversal 35 entre carrera 35 a calle 54	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R055 Separador llanogrande	Carrera 43 entre calle 54 a calle 42 Calle 44 entre carrera 42 y carrera 43	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R056 Separador mirriñao	Carrera 28 a 31 entre calle 54 Carrera 31 entre calle 47 y 54		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R056 Separador olimpico	Calle 26 a transversal 23 entre carrera 42 Calle 26 a transversal 23 entre calle 25 Calle 26 a transversal 23 entre separador carrera 39	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R055 Separador petruc	Calle 18 a 14 entre carrera 28 Calle 16 entre carrera 25 y 28a			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R057 Separador poblado	Carrera 13 entre carrera 44 a carrera 48 Calle 47a entre carrera 11 a carrera 14		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R057 Separador prado	Calle 41 a 31 entre carrera 44	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R056	Carrera 27 a 24a entre calle 12a y 13			X			X			Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Sesqui I									07:00	
PALB-M03R057 Sesqui II	Carrera 28a a diagonal 30 entre calle 11			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R058 Sesqui III	Carrera 26 n a 24 entre calle 11			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R058 Simon I	Carrera 44 a carrera 46 entre calle 54a a calle 58a Calle 57 a calle 58 b entre carrera 43 a carrera 46b	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R059 Simon II	Carrera 41a a carrera 43 entre calle 54c a calle 58 c Carrera 43 a carrera 44 entre calle 55 a 56a	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R060 Simon III	Calle 54c a calle 58c entre carrera 41 y carrera 42 Calle 58c a calle 59 entre carrera 39 a carrera 41	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R059 Supermarden I	Calle 31 entre carrera 1 y carrera 7 ; vía al paraíso			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R058 Tienda nueva	Calle 44 entre carrera 1 y carrera 19		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R091 Urbanización pereira	Urbanización Pereira	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R061 Versalles	Parte del barrio Berlin Parte del barrio Versalles ;	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R059 Via carrera 33A - Cementerios	Via carrera 33a entre calle 27 y 16 Calle 27 entre carrera 35 y 33a Carrera 35 entre calle 31 y 27 Carrera 36 entre calles 31 y 29		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R060 Via carrera 33A universidad nacional	Carrera 32 entre calles 19 y Cementerio Jardines del Palmar Carrera 33a entre calles 15 y 14			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M04R002 Vía principal - CL 42 alquería I	Calle 42 entre carrera 34 hasta la 42	X	X	X	X	X	X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M04R003	Calle 42 entre carrera 42 hasta leche	X	X	X	X	X	X			Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
Vía principal - CL 42 alqueria II	Alquería								07:00	
PALB-M04R004 Vía principal - CL 42 II	Calle 42 entre carrera 28 y 13	X	X	X	X	X	X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M04R005 Vía principal - CR 1	Carrera 1 desde la calle 37 hasta la calle 31	X	X	X	X	X	X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M04R006 Vía principal - CR 28 clínica palma real	Carrera 28 desde la calle 47 hasta la calle 41 Calle 42 entre carrera 34 y 28	X	X	X	X	X	X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M04R007 Vía principal - CR 28 I	Carrera 28 entre calle 47 y Diagonal 28	X	X	X	X	X	X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M04R008 Vía principal - CR 28 II	Carrera 28 entre Diagonal 28 y calle 74	X	X	X	X	X	X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M04R009 Vía principal - CR 35	Carrera 35 entre la calle 31 y parque de la brujas calle 33a	X	X	X	X	X	X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R062 Villa claudia	Carrera 34 c a carrera 34e entre carrera 47 a carrera 49	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R063 Villa diana I	Calle 54a a calle 58c entre carrera 39 a carrera 41	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R064 Villa diana II	Carrera 37 a carrera 39 entre calle 54a a calle 57b; carrera 35 a carrera 37 entre calle 55 a 58c	X			X				07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R061 Villa fontana I	Carrera 26 sur a 24 entre calle 10 diagonal 29 a 28 entre transversal 7a y 8			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M03R062 Villa fontana II	Transversal 7a a 8 entre diagonal 29 y carrera 29 Diagonal 29 a transversal 7a entre trasversal 6a Diagonal 28 a 28 c entre trasversal 7			X			X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R060 Zamorano I	Vías comprendidas desde la carrera 31B a la 31 D entre calles 65 a la 65 E.		X			X			07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R061 Zamorano II	Vías comprendidas en la carrera 40 entre 32 y 33. Carrera 31B a la transversal 34A. Diagonal 62 a la carrera 40. DIAG. 62a A LA 63 entre carrera 32 Y 33. Carrera 32 entre 62 y 63		X			X			07:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		L U	M A	MI	JU	V I	SA	D O		
PALB-M02R062 Zamorano III	Vías comprendidas en la carrera 35 entre carrera 4 y calle 64. Carrera 35 a y 35 b entre la calle 64 a la 67. calle 64 entre cr35 B a la 40. carrera 31B car 40 entre 64 y 65. calle 65 entre 31B y 31A		X				X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R063 ZAMORANO IV	Vías comprendidas de la carrera 28a a 29a entre calles 67 y 69a		X				X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R064 Zamorano IX	Calle 66A a la 68 entre Cr 28 a la 31. Calle 65A a la 66 entre cr 30 y 31. Cra 30A entre 65A y 67		X				X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R065 Zamorano V	Vías comprendidas de la dg. 62 a la 66 entre Cr 33 a la 34 A. Cra 33 a la 32 entre dg 63 y 67		X				X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R066 Zamorano VI	Vías comprendidas de la dg 65 y 66 entre las carreras 31 y 33. Cra 32 y 32A entre dg 66 y 67. Dg. 67 entre cra 31 y 32. Cra 32 entre dg 63 a la 65. Dg 64 entre cra 32 y 33		X				X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R067 Zamorano VII	Vías comprendidas de la calle 68 a la 72 entre Cr29a a la 31. Calle 69A entre c 30 a la 31 A, Calle 70 entre cr 31 y 30		X				X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R068 Zamorano VIII	Vías comprendidas de la calle 69 a la 72 entre cr 28 a la 28a		X				X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M02R069 Zamorano X	Calle 65 a la 66A entre cra 28 a la 30. Calle 65 entre cra 30 y 31. Calle 65 entre dg 65 y cr 31B		X				X		07:00	Manual y/o mecánico
PALB-M01R065 Zanjón simón	calle 54 a calle 54a entre carrera 40 a carrera 47	X			X				07:00	Manual

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	
Cuartelillo	Dirección
1	San Pedro carrera 12 #34 a -37
2	Parqueadero Carrera 32 con 20 esquina
3	Las Flores: Calle 24 # 6 - 07
4	Benedicta Calle 47 # 34-24
5	Las Brujas: Calle 32 A # 33 <sup>a</sup> - 05
6	Santa Teresita: Calle 48 # 37-03
7	Cuartelillo Rozo: Avenida 9 # 13-504
8	Cuartelillo Ciudad del Campo: Calle 100 # 10-17

- Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.

NOMBRE DE LA PLAYA	UBICACIÓN	EXTENSIÓN		FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN	
		UND	CANTIDAD	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO			
Río Palmira y Zanjón de La ciudad	Cabecera Palmira	N/A	N/A										

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Las personas prestadoras del servicio de aseo deberán colocar canastillas o cestas, en vías y áreas públicas, para almacenamiento exclusivo de residuos sólidos producidos por los transeúntes, referente a la ubicación de las canastillas estará a cargo del prestador, sin embargo, se requerirá oficio de quien ejerza la interventoría del servicio de aseo o en su defecto la aprobación de la Subsecretaría de Renovación Urbana y Vivienda o quien haga las veces de esta última dependencia.

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
Instalación de nuevas cestas	Donde sea necesaria previa autorización de los organismos pertinentes de la administración Municipal	20	Se hará de acuerdo a lo definido por la administración municipal
Reposición de cestas instaladas	Calle 30 entre Carrera 29 y 23 zona centro	10	
Desmantelación de cestas		10	
Mantenimiento	Cr 1 Las flores	2	
	Cr 2 con cll 25 Las flores	1	
	Cr 1 con cll 30 Las flores	1	
	Cll 27 con cr 3 Las flores	1	
	Cl 35 con cl 5e Urb buenos aires	1	
	Cr 5E entre cl 34 y 35 Urb buenos aires	1	
	Cr 1 cll 22 Las flores	1	
	Cll 32 D Prados de oriente	1	
	Bosque municipal Bosque municipal	1	
	Cll 23 Sembrador	1	
	Cr 33A Central	5	
	Cr 33 con cl 30 Central	2	
	Cr 24 Central	1	
Cll 30 con cr 33 Central	1		

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
	Cll 30 Central	19	
	Cr 30 con cll 31 Central	1	
	Cll 31 Central	4	
	Cr29 Central	1	
	Parque bolivar Central	3	
	Parque de los bomberos Central	2	
	Cr 32 Cementerio central	2	
	Cl 57 con cr47 Mercedes	1	
	Parque reserva las mercedes Mercedes	2	
	Parque la factoría Parque la factoría	15	
	Parque el prado El prado	1	
	Calle 33 con 5AE Prados de oriente	3	

### 3.6. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS			
Localidad, Comunas o similares	Ubicación Del área a intervenir (Carrera, Calle, Otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
COMUNA 3 - OLIMPICO	TV 23 A CL 31 CON CR 34 A CR 42	51.379,84	12
COMUNA 3 - EL PRADO	CR 34 A CR 44 CON CL 27 A 38A	50.224,28	12
COMUNA 2 - SANTA TERESITA	CR 35 A 42A CON CL 42 A 54A	36.441,75	12
COMUNA 1 - EL CAIMITO	CR 41 A 47 CON CL 54 A 55	36.393,88	12
COMUNA 1 - EL CAIMITO	CR 41A Y 47 CON CL 54 A 59	36.035,53	12
COMUNA 7 - CHAPINERO SUR	CR 31 A TV 31 E CON DG 4 A CL 19	50.977,32	12
COMUNA 3 - OLÍMPICO	CR 29 A CR 38 CON CL 17 A CL 27	49.756,50	12
COMUNA 2 - SANTA TERESITA	CR 37 Y 42 ENTRE CL 42 Y 54	36.208,22	12
COMUNA 2 - VILLA DIANA	CR 43 Y 47 ENTRE CL 42 Y 54	35.778,40	12
COMUNA 2 - SANTA TERESITA	CR 42 Y 44A ENTRE CL 42 Y 54	39.263,65	12
COMUNA 7 - CHAPINERO SUR	VIA PALMIRA - CANDELARIA A CR 33 CON CL 12	50.559,51	12
COMUNA 3 - LAS PALMAS	CR 41 A SALIDA CALI CON CL 31 A CL 42	50.402,03	12
COMUNA 1 - MOLINOS	CR 42A A 46 CON CL 58A A 62	35.773,88	12
COMUNA 1 - EL CAIMITO	CR 35A A SALIDA ROZO CON CL 54A A 64	36.452,59	12
COMUNA 1 - CORONADO	CR 34A A 36B CON CL 55 A AV CARBONERA	34.321,67	12

**ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS**

Localidad, Comunas o similares	Ubicación Del área a intervenir (Carrera, Calle, Otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
COMUNA 1 - CORONADO	CR 34B A 37 CON CL 55 A 57D	36.168,49	12
COMUNA 1 - CORONADO	CR 35 A 37 CON CL 55 A 62	40.358,54	12
COMUNA 5 - EL BOSQUE	CR 9 E A 7 CON CL 31 A 35E	51.173,19	12
COMUNA 5 - BUENOS AIRES	CR 6AE A 1 CON CL 32A A 35E	51.275,57	12
COMUNA 4 - LORETO	CR 22 A CR 35 CON CL 32 A CL 42	50.641,96	12
COMUNA 2 - LOS CRISTALES	CR 7E A 11 CON CL 34A A 44	48.979,51	12
COMUNA 2 - CAMPESTRE PALMIRA	CR 6EA A 14 CON CL 41 A 48	50.634,71	12
COMUNA 5 - EL BOSQUE	CR 1 A 9A CON CL 30 A 35D	52.398,81	12
COMUNA 1 - ZAMORANO	CR 31A A 35A ENTRE AV CARBONERA A DG 64E	75.418,48	12
COMUNA 1 - ZAMORANO	CR 28 A 34 ENTRE AV CARBONERA A CL 65B	35.972,22	12
COMUNA 7 - SEMBRADOR	TV 16 A CR 27 CON CL 20A A CL 27	49.616,48	12
COMUNA 6 - RINCON DE LAS FLORES	CR 7 A CR 17 CON CL 19 A CL 30	51.143,80	12
COMUNA 1 - MONTECLARO	CR 18 A 28 CON CL 65C A 69	30.902,92	12
COMUNA 1 - MONTECLARO	CR 18 A 28 CON CL 69 A 74	64.239,21	12
COMUNA 1 - MONTECLARO	CR 25 A 32A CON CL 67 A CL 74	33.764,89	12
COMUNA 6 - FÁTIMA	CR 6 3 A CR 7 CON TV 25 A CL 30	51.210,53	12
COMUNA 5 - EL BOSQUE	CR 9 A CR 16 CON CL 31 A CL 34A	170.022,23	12
COMUNA 2 - DEPARTAMENTAL	CR 31 A 34B CON CL 52 A AV CARBONERA	34.941,40	12
COMUNA 2 - LA BENEDICTA	CR 34 A 34E CON CL 47 A 52	33.822,67	12
COMUNA 2 - SANTA ISABEL	CR 21 A 31 CON CL 42 A 47B	32.190,90	12
COMUNA 2 - SANTA ISABEL	CR 19 A 25A CON CL 45 A 54	18.443,55	12
COMUNA 2 - CIUADAELA COMFAUNION	CR 11A A 24 CON CL 42 A 47A	13.200,50	12
COMUNA 2 - POBLADO DE COMFAUNIÓN	CR 11A A 19 CON CL 47A A 48	20.108,64	12
COMUNA 7 - EL SEMBRADOR	CR 18 A CR 25 CON CL16 A CL 23	50.358,71	12
COMUNA 7 - EL SEMBRADOR	TV 16 A CR21 CON CL18 A CL 23	50.559,30	12
COMUNA 7 - REMANSOS DE LA ITALIA	CR 28 A CR 33 CON CL 51 A TV 8	44.113,52	12
COMUNA 7 - ALMENDROS Y REMANSOS DE LA ITALIA	CR 24 A CR 30 CON CL 5 A TV 7	47.690,60	12
COMUNA 7 - LA ITALIA - LAS AMERICAS	CR 24 A DG 31 CON TV 7 A CL 11	45.921,08	12

**ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS**

Localidad, Comunas o similares	Ubicación Del área a intervenir (Carrera, Calle, Otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
COMUNA 7 - LUIS CARLOS GALÁN	CR 26 A CR 32 CON CL 10 A DG 30	45.650,64	12
COMUNA 7 - LAS AMÉRICAS	CR 23 A CR 26N CON CL 6A A CL 18	46.431,88	12
COMUNA 7 - LAS AMÉRICAS	CR 24 A CR 30 CON CL 11 A CL 18	50.700,81	12
COMUNA 2 - DEPARTAMENTAL	CR 30 A 35 CON CL 42 A 52	32.659,45	12
COMUNA 2 - DEPARTAMENTAL	CR 28 A 33 CON CL 47B A 54	33.270,00	12
COMUNA 2 - LAS MERCEDES	CR 23 A 31 CON CL 49 A 60	32.257,38	12
COMUNA 2 - LAS MERCEDES	CR 24 A 28 CON CL 57 A 69B	31.661,68	12
Total		2.237.873,30	

**3.7. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas**

TIPO DE ÁRBOLES (SEGÚN )	ALTURA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE ÁRBOLES A PODAR POR AÑO, SEGÚN CATASTRO DE ÁRBOLES *	FRECUENCIA PROGRAMADA DE PODA
Tipo 1	Hasta 5 mts	Zonas Urbana Palmira	16.543	1 vez/ cada 2 años
Tipo 2	5,01 mts - 15 mts	Zonas Urbana Palmira	9.616	1 vez/ cada 2 años
Tipo 3	15,01 mts - 20 mts	Zonas Urbana Palmira	940	1 vez/ cada 2 años
Tipo 4	Mayor a 20 mts	Zonas Urbana Palmira	162	1 vez/ cada 2 años
			27.261	

De acuerdo con el censo de árboles entregado por el municipio o distrito, y aprobado por la autoridad competente. Sujeto a actualizaciones dependiendo del PGIRS.

**3.8. Actividad de aprovechamiento**

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA	HORA DE INICIO
N/A	N/A	N/A	N/A

### 3.9. Actividad de Tratamiento

DIRECCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO	TIPO DE TRATAMIENTO (INCINERACIÓN, COMPOSTAJE, ETC)	CAPACIDAD INSTALADA (TON/DÍA)
N/A	N/A	N/A

### 3.10. Actividad de Comercialización

- Puntos de atención a los usuarios.

PUNTOS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS			
Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
<b>Carrera 31 # 18-25 Palmira</b>	Línea de Atención al Cliente 018000950096	Lunes a Viernes	8:00 a.m. a 4:00 pm Jornada continua

- Medios de contacto

<b>Dirección electrónica página web</b>	<a href="https://www.veolia.com.co/valle">https://www.veolia.com.co/valle</a>
<b>Correo electrónico para radicación de PQR</b>	<a href="mailto:pqr.palmira.co@veolia.com">pqr.palmira.co@veolia.com</a>
<b>Línea de atención al cliente</b>	Línea gratuita: 018000950096
<b>Servicios adicionales que presta</b>	N/A

- Programa de Relacionamiento con la Comunidad: de conformidad con lo señalado en el artículo 2.3.2.2.4.1.104. del Decreto Compilatorio 1077 de 2015. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio en cuanto a la capacitación e información a los usuarios. por lo cual se desarrollan los siguientes programas

**PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS, DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 2.3.2.2.4.1.104. DEL DECRETO COMPILATORIO 1077 DE 2015.**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
<b>Comunidad en general</b>	Programa educación ambiental. (Eco aprendiendo, eco creando , concurso alrededor de iberoamerica, guardianes ambientales, escuela de lideres, visita a CIGEP, talleres entidades públicas, privadas y grandes productores).	Mensualmente. Según dinámica comunitaria

**PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS, DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 2.3.2.2.4.1.104. DEL DECRETO COMPILATORIO 1077 DE 2015.**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Comunidad en general	Programa apoyo a la operación/soluciones sociales . (Socializaciones normativas e informativas, brigadas de limpieza y enlucimientos, Veolia más Cerca de ti)	Mensualmente. Según dinámica comunitaria y organizacional.
Comunidad en general	Programa Aporte a la ciudad/ Contribución social. (Eventos especiales y participación en comités)	Mensualmente. Según dinámica comunitaria e intersectorial
Comunidad en general	Programa iniciativas internas/apoyo al colaborador. (Apoyo a Prevención Seguridad y Salud en el relacionamiento con las comunidades)	Mensualmente. Según dinámica comunitaria y organizacional

- Esquema de facturación del servicio

MECANISMO DE FACTURACIÓN (PREPAGO, PAGO ANTICIPADO, CONJUNTA O DIRECTA)	DESCRIPCIÓN	PUNTOS DE PAGO
Facturación conjunta	La facturación del servicio de aseo se realiza de manera conjunta con las empresas: CELSIA, DICELER y SERBACOL.	Centros de recaudo definidos por la empresa de facturación conjunta (Bancos y entidades recaudadoras)
Facturación directa	Esta facturación es liquidada, impresa, y entregada directamente por la empresa de servicio de aseo.	BANCO BBVA ,PSE,EFACTY

**3.11. Actividad de lavado de vías y áreas públicas**

- Acuerdos de lavado de áreas públicas.

ACUERDO DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL ACUERDO
Si	27/05/2024	SERVIAMBIENTALES S.A.E.S.P y VEOLIA ASEO PALMIRA S.A.S. E.S.P.

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad.

MACRO RUTA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	ÁREAS OBJETO DE LAVADO (m <sup>2</sup> ), SEGÚN INVENTARIO DEL MUNICIPIO	FRECUENCIA	HORA DE INICIO	HORA FINALIZACIÓN
Parque	Parque Bolivar	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque de la factoría	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque obrero	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque Prado	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque Santander (centro de convenciones)	1	2 veces al año	20:00	4:00
	Peatonal Calle 30-Centro Palmira	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque de las Delicias	1	2 veces al año	17:00	21:00

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad.

MACRO RUTA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	ÁREAS DE PUENTES OBJETO DE LAVADO (M <sup>2</sup> ), SEGÚN INVENTARIO DEL MUNICIPIO	FRECUENCIA	HORA DE INICIO	HORA FINALIZACIÓN
Puente	Calle 42 con Cra 35	1	2 veces al año	20:00	04:00

Macro Ruta	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m <sup>2</sup> ), según inventario del municipio
Parque	Parque Bolivar	4610
Parque	Parque de la factoría	4685
Parque	Parque Obrero	3539
Parque	Parque el Prado	3780
Parque	Parque las Delicias	1223
Parque	Parque de la Estación	1963
Peatonal	Peatonal CI 30	7100
Puente	Puente CI 42 con Cra 35	420,59
<b>Total</b>		<b>27.320,59</b>

Nota: Áreas entregadas por la Alcaldía Municipal

### 3.12. Residuos Especiales

TIPO DE RESIDUOS	DESCRIPCIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO
<b>Generados en eventos y espectáculos masivos</b>	El Usuario debe informar con 8 días de antelación en la Oficina de Atención al Cliente, para determinar viabilidad operativa y costo del servicio	018000950096
<b>Generados por puntos de venta en áreas públicas</b>	De acuerdo a las características del residuo y volumen se determinará el tipo de vehículo, cajas estacionarias, recipientes o bolsas a utilizar	018000950096
<b>Animales Muertos</b>	Para la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la empresa efectuará el retiro en el	018000950096

TIPO DE RESIDUOS	DESCRIPCIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO
	transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud	
<b>Residuos de Construcción y Demolición</b>	Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P. está en posibilidad de prestar el servicio de recolección, transporte y disposición de los residuos siempre y cuando el municipio de las garantías de uso de un sitio de disposición de estos residuos o en su defecto entregue certificación para disposición de estos residuos.	018000950096
<b>Residuos Especiales</b>	La prestación de residuos especiales que no puedan ser recogidos normalmente en los vehículos recolectores y microrutas definidas que por su característica volumen, tamaño y no sean peligrosos y requieran un modo de operación diferente, el usuario que requiera este servicio, será quien asuma los costos asociados con el mismo, este servicio lo prestará la empresa si existe viabilidad técnica - operativa y de conformidad con la normatividad vigente	018000950096

### 3.13. Programa de Gestión del Riesgo

A continuación se describen las condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo generales, las cuáles se especifican en el Plan de Emergencia y Contingencia VV-IPR-PL-08.

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD Y RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
<b>1. INUNDACIÓN</b> <b>2. SISMOS / TERREMOTOS</b> <b>3. MOVIMIENTOS EN MASA / DESLIZAMIENTOS</b> <b>4. VENDAVAL</b> <b>5. INCENDIOS</b> <b>6. VULCANISMO (ERUPCIÓN VOLCÁNICA)</b> <b>7. HURACANES</b> <b>8. TSUNAMIS</b> <b>9. MAREAS</b> <b>10. DESCARGA ELÉCTRICA</b> <b>11. AVENIDAS TORRENCIALES</b>	<p>De presentarse un cierre del sitio de disposición final (temporal, por un siniestro o causas de fuerza mayor), se solicita formalmente ante entidad ambiental competente, la autorización de los posibles sitios para disposición de los residuos sólidos que produce el municipio afectado por la emergencia en donde se presta el servicio de recolección y transporte, con ello se tendrá una alternativa segura en el caso de que el CIGEP también se vea afectado de manera simultánea por una emergencia.</p> <p>Determinar estimativo de residuos, la cantidad de equipo y recurso humano, así como canecas, contenedores, localización, frecuencia y tipo de recolección a utilizar en la zona de desastre.            Determinar la necesidad de otros apoyos por maquinaria inoperante o insuficiente            Elaborar plan de trabajo, considerar puntos críticos como prioridad. Así mismo, considerar la necesidad de inclusión de personal operativo si así se requiere, a través de empresas temporales</p> <p>Elaborar informe con los resultados de la evaluación de la emergencia, reconociendo puntos clandestinos de acumulación de residuos, potenciales deslizamientos o derrumbes que puedan obstruir la circulación de los recolectores, los generadores de residuos químicos, industriales y hospitalarios para presentación a entidades gubernamentales y el CMGRD del municipio</p> <p>Se determina la oficina de atención al cliente, como Centro de operaciones y de comunicación interna y externa, si esta no presenta vulnerabilidad y riesgo ante la emergencia ocurrida. De lo contrario se debe buscar un lugar seguro</p>	<p>Responder a las medidas y advertencias dadas por el prestador mediante los diferentes canales de información que se utilicen.</p>

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD Y RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
	<p>Desarrollo de actividades de operación (barrido, recolección y transporte) en la zona de emergencia considerando el mapa y los recursos que se provean.</p> <p>Colocación de canecas y contenedores en los lugares determinados de acuerdo al mapa</p> <p>En el centro de operaciones se concentra y coordina la información para la operación de recolección, los ajustes al plan de trabajo. A la comunidad se comunican las novedades con la prestación del servicio a través de perifoneo, medios masivos de comunicación local, comité de emergencia o a través del CMGRD del municipio</p>	

### 3.14. Subsidios y Contribuciones

- Factores de subsidios y aporte solidario

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES (ZONA URBANA Y RURAL)		
Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-55%	
Estrato 2	-11%	
Estrato 3	0%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Comercial		50%
Industrial		30%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.

DOCUMENTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACTO ADMINISTRATIVO
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	2-dic-2024	No 021
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	24 -Abril- 25	N/A

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (en caso que aplique).

**EQUIPOS, ELEMENTOS Y/O RECURSOS APORTADOS POR EL ENTE TERRITORIAL BAJO  
CONDICIÓN (EN CASO QUE APLIQUE).**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	Ninguno
Transporte	Ninguno
Transferencia	Ninguno
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Ninguno
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Ninguno
Lavado de vías y áreas públicas	Ninguno
Tratamiento	Ninguno
Aprovechamiento	Ninguno
Comercialización	Ninguno

**4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS**

PROGRAMA PGIRS	PROYECTO PGIRS	ACTIVIDAD	META	CRONOGRAMA			
				AÑO			
				1	2	3	4
Programa institucional	Mejorar los mecanismos de seguimiento a las actividades del servicio público de aseo en el Municipio de Palmira.	Utilizar los medios de comunicación pertinentes que permitan la visibilidad y acceso a la información del servicio público de aseo.	4	1	1	1	1
Programa recolección y transporte	Cumplimiento de horarios y frecuencias de la actividad de recolección y transporte de los residuos sólidos en el Municipio de Palmira.	Generar estrategias que permitan realizar la recolección y transporte de los residuos sólidos de manera oportuna.	4	1	1	1	1
		Disponibilidad de flotas alternas para la recolección y transporte de los residuos sólidos.	2	2	2	2	2
		Divulgar constantemente los horarios y frecuencias en el área de prestación del servicio público de aseo.	100%	30%	50%	80%	100%
Programa de barrido y limpieza	Ejecución de barrido y limpieza de vías y áreas públicas del Municipio en condiciones óptimas.	Socializar a los usuarios el alcance de la actividad, así como de las frecuencias y horarios de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	100%	30%	50%	80%	100%
		Realizar actualización del inventario de cestas públicas.	400	250	300	350	400
Programa de corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Distribución a las empresas del servicio público de aseo de los individuos arbóreos para su respectivo mantenimiento.	Informar a los usuarios de la programación de corte de césped y poda de árboles en el Municipio.	64	16	16	16	16
		Cumplir la actividad de mantenimiento de zonas verdes e individuos arbóreos del Municipio.	100%	100%	100%	100%	100%

PROGRAMA PGIRS	PROYECTO PGIRS	ACTIVIDAD	META	CRONOGRAMA			
				AÑO			
				1	2	3	4
Programa e lavado de áreas públicas	Esquema articulado interinstitucional e intersectorial para la eficiente ejecución de la actividad de lavado de vías y áreas públicas.	Implementar protocolos para el lavado de vías y áreas públicas.	2	2	2	2	2
	Conservación paisajística de los parques y áreas públicas del Municipio.	N° de parques objeto de lavado intervenidos por las empresas de aseo.	7	7	7	7	7
		N° de puentes objeto de lavado intervenidos por las empresas de aseo.	4	4	4	4	4
Programa de aprovechamiento de residuos	Generar estrategias de aprovechamiento de los residuos sólidos y vegetales que se generan en el Municipio.	Aprovechamiento de los residuos sólidos y vegetales en el Municipio.	10%	8%	8,5%	9%	10%
		Sensibilizaciones sobre el manejo, separación en la fuente y presentación de los residuos sólidos aprovechables en el Municipio.	100%	30%	50%	80%	100%
Programa de disposición Final	Aumento de la vida útil de los rellenos sanitarios impulsando la economía circular del Municipio.	Seguimiento a la disposición final ejecutada por las Empresas de servicio público de aseo.	2	2	2	2	2
Programa de gestión de residuos sólidos en el área rural	Promover la participación de la comunidad en la gestión integral de los residuos sólidos en el área rural.	Sensibilizar sobre la Gestión Integral de los Residuos Sólidos e incentivar las buenas prácticas agrícolas en el área rural objeto del servicio de extensión agropecuaria.	36	9	9	9	9
		Divulgación oportuna de las frecuencias y horarios en la recolección de los residuos sólidos.	100%	50%	80%	100%	100%
		Socializar el alcance de actividades del servicio público de aseo en el área rural.	100%	30%	50%	80%	100%
		Mejorar la gestión integral de los residuos sólidos en el área rural.	1	0	0	1	1

**Nota:** Las metas corresponden a los proyectos. Los programas y proyectos son los que aparecen referenciados en el Plan de Gestión Integral de Residuos (PGIR) del municipio, en los cuales Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P es responsable.

## 5. REFERENCIAS

DOCUMENTOS RELACIONADOS			
Código	Título	Tipo de Documento	Retención
VV-IPR-PL-08	Plan de Emergencia y Contingencia	Plan	De acuerdo a la tabla de retención documental

## 6. REGISTROS



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA  
VV-IPR-PR-05  
Versión: 10  
Página 61 de 61

**FORMATOS A UTILIZAR**

<b>Código</b>	<b>Título</b>	<b>Área que debe retener el documento</b>	<b>Retención</b>
VV-IPR-F-33	Hoja de ruta	Operaciones	De acuerdo a la tabla de retención documental
VV-IPR-F-63	Control de la operación corte de césped	Operaciones	

**OTRA FORMA DE EVIDENCIA**

Geoaseo

COPIA NO CONTROLADA