

## INFORME DE GESTION AÑO 2025

**VEOLIA ASEO SUR OCCIDENTE S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE ZARZAL**

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID\_2682

**NIT: 805.015.900-1**



Oficina de Atención al Cliente: Calle 9# 7-40 B/ Quindio Zarzal - Valle del Cauca Teléfono: 018000350096

**En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2025 a 31 de Diciembre de 2025)**

	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Dec-24	Dec-25	Variación %	
Información Comercial	Bajo - Bajo (estrato 1)	1,483	\$359,591	19,280	19,175	-0.55%	-30.00%
	Bajo (estrato 2)	8,579	\$2,383,035	24,223	24,061	-0.67%	-15.00%
	Medio - Bajo (estrato 3)	2,247	\$827,482	27,591	27,388	-0.73%	-5.00%
	Medio (estrato 4)	47	\$15,715	30,407	30,136	-0.89%	0.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	1	\$249	50,110	49,515	-1.19%	50.00%
	Alto (estrato 6)	3	\$796	59,559	58,668	-1.50%	60.00%
	<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>12,360</b>	<b>\$3,586,867</b>				
	Comercial P-P	669	\$577,007	75,064	73,420	-2.19%	50.00%
	Industrial P-P	33	\$17,130	65,055	63,631	-2.19%	30.00%
	Oficial P-P	39	\$18,940	50,042	48,947	-2.19%	0.00%
	<b>TOTAL NO RESIDENCIAL PP</b>	<b>741</b>	<b>\$613,076</b>				
	Comercial (G-P)	134	\$258,702	115,807	120,941	4.43%	50.00%
	Industrial (G-P)	4	\$303,456	100,366	104,816	4.43%	30.00%
	Oficial (GP)	24	\$132,329	77,205	80,627	4.43%	0.00%
	<b>TOTAL NO RESIDENCIAL GP</b>	<b>162</b>	<b>\$694,488</b>				
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>13,263</b>	<b>\$ 4,894,431</b>					

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2025)		
		Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	Costo unitario por disposición final	
Información Técnica	Sector					193,197		44,587
	Residencial	3	2	2-3	0	867	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	11,955
	Zona Centro	7	7	0	0	12,288	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	3,337

(\*) **Area de Intención de Cobertura (AIC):** Comprende la Zona Urbana, Corregimientos de La Paila, Vallejuelo, Limones, Quebrada Nueva.

	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Indicadores de Gestión	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		98.67%	98.20%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	10,786.55	10,735.52
Número Reclamaciones formuladas en el año		447	447	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%		
Número Reclamaciones atendidas en el año		447	447	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	100%		
Numero de días en promedio de respuesta		13.3	13.3	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%		
Número Trabajadores por cada 1000 usuarios			13.57	Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario		
Subsidios	<b>Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)</b>				<b>Inversion Recaudado de Subsidios:</b>			
	Valor Anual Facturado			\$306,918	Para la vigencia del año 2025, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.			
	Valor Anual Recaudado			\$ 274,619				
	Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores			\$ 0				
Total Recaudos Subsidios 2025			\$ 274,619					