

INFORME DE GESTION AÑO 2024									
VEOLIA ASEO PRADERA S.A.S E.S.P. - MUNICIPIO DE PRADERA									
VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_2018									
NIT: 815.001.544-6									
Oficina de Atención al Cliente: Carrera 16 · 6-61 B/ Antonio Ricaurte Pradera Teléfono 018000350096									
En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2024 a 31 de Diciembre de 2024)									
Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado		
				Dec-23	Dec-24	Variación %			
	Bajo - Bajo (estrato 1)	2,164	\$591,921	20,633	22,403	8.58%	-30.00%		
	Bajo (estrato 2)	6,648	\$2,323,499	27,545	29,932	8.67%	-10.00%		
	Medio - Bajo (estrato 3)	2,537	\$930,578	31,250	33,974	8.72%	0.00%		
	Medio (estrato 4)	33	\$14,639	32,864	35,764	8.83%	0.00%		
	Medio - Alto (estrato 5)	1	\$752	54,620	59,555	9.04%	50.00%		
	Alto (estrato 6)	1	\$802	65,489	71,547	9.25%	60.00%		
	TOTAL RESIDENCIAL	11,384	\$3,862,191						
	Comercial P-P	388	\$337,089	84,145	92,323	9.72%	50.00%		
	Industrial P-P	14	\$9,080	72,926	80,013	9.72%	30.00%		
	Oficial P-P	29	\$19,828	56,097	61,548	9.72%	0.00%		
	TOTAL NO RESIDENCIAL PP	431	\$365,997						
	Comercial (G-P)	58	\$66,488	117,073	126,723	8.24%	50.00%		
	Industrial (G-P)	3	\$66,212	101,463	109,826	8.24%	30.00%		
	Oficial (GP)	8	\$32,561	78,049	84,482	8.24%	0.00%		
TOTAL NO RESIDENCIAL GP	69	\$165,261							
GRAN TOTAL	11,884	\$ 4,393,449							
Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.									
Información Técnica	Prestación del Servicio		Urbana		Rural	Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2024)			
	Sector	Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	213,642	Costo unitario por disposición final	42,942
	Residencial	3	2	2	0	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	956	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	11,464
	Zona Centro	7	7	0	0	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	10,972	Costo unitario por CCS (costo Comercializazion Limpieza)	4,236
	(*) Area de Intención de Cobertura (AIC): Comprende la Zona Urbana,Sector Rual (Vereda La Tupia, Vereda Lomitas, El Recreo y Corregimiento Potrerito)								
Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado	
	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		98,84	98,4%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)		9,659.40	9,775.96	
	Número Reclamaciones formuladas en el año		543	543	Nivel de Continuidad del Servicio		100%	100%	
	Número Reclamaciones atendidas en el año		543	543	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100		95%	100%	
	Numero de días en promedio de respuesta		9	9	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)		100%	100%	
	Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		15.15		Tipo de Disposición Final		Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	
Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)				Inversion Recaudo de Subsidios:				
	Valor Anual Facturado			\$387,022	Para la vigencia del año 2024, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.				
	Valor Anual Recaudado			\$375,522					
	Total Recaudo Cartera Subsidios años anteriores			\$ 0					
	Total Recaudos Subsidios 2024			\$ 375,522					